

Hørings svar fra Ældrerådet i Frederikssund Kommune

Til: **Velfærdsudvalget**

Dato: 30. november 2018

Ældrerådet har følgende kommentarer til dagsordenen til mødet d. 4. december 2018:

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bem. til punkt nr.99 | <p>99. Kvalitetsstandarder 2019 27.00.00-A00-41-18</p> <p>Ældrerådet har med tilfredshed noteret sig, at forvaltningen har indarbejdet vores anbefalinger i høringssvar af 28. september 2018 i Kvalitetsstandarden 2019.</p> <p>Ældrerådet er, som Velfærdudvalget kan se af vores brev af 19. november 2018, blevet bekendt med, at det aldrig har været en politiks intention, at der kan opkræves brugerbetaling for ydelser efter Sundhedsloven.</p> <p>Sagen blev drøftet i Folketinget den 23. november 2018, hvor Sundhedsministeren fortalte, at hun har fået udarbejdet et juridisk notat, der klart siger at Kommunerne ikke må opkræve brugerbetaling på sundhedsydelser. Hun opfordrer ligeledes alle der er opkrævet brugerbetaling til at klage.</p> <p>Ældrerådet opfordrer derfor Velfærdsudvalget til at beslutte, at Kvalitetsstandarderne for Akutpladser og rehabilitering med en genoptræningsplan, bringes i pagt med Sundhedsloven, inden de godkendes.</p> |
| Bem. til punkt nr. 100 | <p>100. Husleje for kommunalt ejede almene boligselskaber på ældreområdet 2019 82.00.00-S00-1-18</p> <p>Ældrerådet tager huslejen for almen ældre- og plejeboliger til efterretning og har noteret os, at det tilsigtes at der fremover ikke bliver akkumuleret over- eller underskud således at regnskabet vil balancerer.</p> |
| Bem. til punkt nr. 101 | <p>101. Opfølgning på Velfærdsteknologitur den 26. november 2018 27.00.00-A00-95-18</p> <p>Ældrerådet takker for invitationen til at deltage i turen.</p> <p>Velfærdsteknologituren var en lærerig oplevelse, vi så mange spændende hjælpemidler og der var gode indslag fra plejecentrene og administrationen.</p> <p>Turen forløb på alle måder ovenud godt, det gælder både arrangementsmæssigt og indholdsmæssigt.</p> <p>Vi mødte alle steder nogle meget engagerede medarbejdere, der havde forberedt sig grundigt på vores besøg. Dette gav os mulighed for, at få indsigt i det utal af nye samt allerede afprøvede hjælpemidler, der findes og kan højne velfærden for vores ramte medborgere og samtidig lette medarbejdernes arbejdsmiljø.</p> <p>Vi hørte om de mange fald der sker i borgerens eget hjem og vi undrer os over, at der ikke blev talt om at forebygge de mange fald.</p> <p>Desværre er erhvervelsen af hovedparten af hjælpemidlerne forbundet med relativt store udgifter.</p> <p>Vores opfordring til udvalgets medlemmer er imidlertid at tænke langsigtet, idet investeringer nu på sigt vil forrente sig.</p> <p>Vi ser gerne at der udarbejdes en oversigt over forrentningstider for de enkelte hjælpemidler.</p> <p>Det er Ældrerådets indtryk, at den menneskelige dimension ikke forringes med indførelse af den megen ny teknologi, da døgnplejen fortsat vil komme på besøg.</p> |

| | |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bem. til punkt nr. 102</p> | <p>102. Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp 2018 27.00.00-K09-1-18</p> <p>Ældrerådet finder tilsynsrapporterne "tynde" idet der kun er foretaget interviews med ca. 5% af de berørte borgere.</p> <p>Vi sætter derfor et stort spørgsmålstegn ved om rapporterne er repræsentative. Samtidig er mange besvarelser endt i rubrikken "kan ikke vurderes" og disse svar må betragtes som værdiløse.</p> <p>Resultatet af spørgeundersøgelsen viser, at blandt borgere der modtager personlig pleje og praktisk hjælp, det gælder både fra private firmaer og døgnplejen, er der for mange tilfælde hvor der kommer for mange forskellige hjælpere, og hvor den leverede tid ikke er i overensstemmelse med den visiterede tid.</p> <p>Mange andre punkter kunne også kunne være bedre, men da datagrundlaget er meget lille er det derfor svært at udlede noget præcist.</p> <p>Det kunne dog ønskes at døgnplejen havde klaret sig bedre.</p> |
| <p>Bem. til punkt nr. 103</p> | <p>103. Opfølgning på utilsigtet hændelse 29.09.15-A26-19-18</p> <p>Rapporten tages til efterretning.</p> <p>Ældrerådet tager undersøgelsens konklusion til efterretning, og bifalder den stedfundne kortlægning af arbejdsgange, medicinopbevaring og pro-aktive risikovurdering på Kommunens øvrige institutioner med tilsvarende risici.</p> <p>Ældrerådet ønsker at blive delagtiggjort i den status, der er planlagt foretaget efter 1 år.</p> |
| <p>Bem. til punkt nr. 104</p> | <p>104. Brugertilfredshedsundersøgelse i Enhed for Forebyggelse og Træning 29.21.00-G01-5-18</p> <p>Administrationen har foretaget en brugertilfredsundersøgelse af genoptræningsforløb i 2018. Overskriften lyder "Stor tilfredshed med genoptræningsforløbene".</p> <p>Ældrerådet tager undersøgelsen til efterretning med bemærkning om, at det er glædeligt, at brugertilfredsheden i undersøgelsen er på et så højt niveau. Vi er også tilfredse med, at det punkt, som gav anledning til størst utilfredshed - kørslen - har været et fokusområde, og at vi ser frem til forbedrede forhold med den nye kørselsaftaleaftale.</p> <p>Ældrerådet stiller dog spørgsmål til om man i analysen, kan udlede noget konkret om, hvordan det står til på genoptræningsområde.</p> <p>Det fremgår at 73 borgere har fået tilbud om at deltage i undersøgelsen. Det fremgår ikke, hvordan denne gruppe er udvalgt, eller hvor stor en procentdel det er af samtlige borgere, som har været i et genoptræningsforløb.</p> <p>Af de 73 borgere, har kun 57 borgere besvaret skemaet. Heraf har 43 borgere besvaret hele skemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 58.</p> <p>Af de 43 borgere, er 27 borger meget tilfredse med informationen om genoptræningen, 33 borgere er meget tilfredse med dialogen med terapeuten og 27 borgere er meget tilfredse med træningslokalerne.</p> <p>Ældrerådet mener ikke, at man med denne undersøgelse kan udlede noget generelt, idet kun 73 borgere har fået tilbud om at medvirke i undersøgelsen, og kun lidt over halvdelen har besvaret hele skemaet og kun en del af disse er meget tilfredse.</p> |

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bem. til punkt nr. 105 | <p>105. Busser på omsorgscentrene og daghjemmene 27.42.36-A00-1-18</p> <p>Som svar på en henvendelse fra et byrådsmedlem, giver Administrationen i denne sag, en orientering om busserne tilknyttet omsorgscentrene og daghjemmene på Østergården.</p> <p>Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.</p> <p>Det er imidlertid bemærket at beboerne på Nordhøj og De Tre Ege indtil for nylig er opkrævet en ulovlig betaling.</p> <p>Ældrerådet anbefaler, at uretmæssige og ulovlige opkrævede beløb tilbagebetales.</p> <p>Ældrerådet finder, at busserne har en stor betydning for, at beboerne får nogle oplevelser og et socialt liv. Udvalget bør nøje overveje om disse skal indgå i de fremtidige besparelser.</p> <p>Endvidere peger Ældrerådet på, at busser på alle centre, ville give en større og mere fleksibel mulighed for beboerne for at komme på ture.</p> |
| Bem. til punkt nr.106 | <p>106. Status på kompetenceudvikling 2018 29.00.00-A00-9-18</p> <p>Ældrerådet takker for informationen over den kompetenceudvikling der er gennemført for Værdighedspuljen. Ældrerådet kunne dog godt have tænkt sig, at oversigten også havde indeholdt en oversigt over hvilke organisationsområder uddannelsesindsatsen dækker. (Her tænkes på en fordeling på Omsorgscentre, Hjemmeplejen og Administrationen samt personalegrupper).</p> |
| Bem. til punkt nr.107 | <p>107. Status på budgetaftale 2019-2022 00.30.04-Ø00-100-17</p> <p>Ældrerådet tager budgetaftalen til efterretning.</p> |

På Ældrerådets vegne

Lise Lotte Due
formand