

Ændringer i kvalitetsstandarderne på Social- og Sundhedsudvalgets område 2021

I det følgende beskrives de vigtigste ændringer i kvalitetsstandarderne på Social- og Sundhedsudvalgets område i forhold til 2020.

NOTAT

5. oktober 2020

Generelle ændringer

Kvalitetsstandarderne er justeret i forhold til revisionen af serviceloven i januar 2018, der betyder, at der er lagt mere vægt på forebyggelse og på borgerens eget ansvar. Efter Social- og Sundhedsudvalgets og Velfærdsudvalgets ønske er standarderne også justeret med henblik på større fleksibilitet i udmøntningen på enkelte områder.

Sagsbehandler
mtbil

Sagsnr.
27.00.00-G01-11-
20

Formålet i flere af kvalitetsstandarderne er udbygget for at understrege, at kommunen har øget fokus på borgerens udbytte af indsatsen. Tilsvarende er kvantitative funktionsniveau-kriterier fjernet fra kvalitetsstandarderne.

Derudover er afsnittene "Forord" og "Praktiske informationer" opdateret, ligesom der er foretaget mindre sproglige korrektioner i kataloget, herunder ændring af navne på centre, enheder med mere som følge af organisationsændringer pr. oktober 2020. Som udgangspunkt er disse sproglige ændringer ikke nævnt i dette notat.

Ydermere er ordet "ydelse" erstattet med "indsats". Dette for at tydeliggøre, at borgeren er en aktiv og ikke en passiv modtager. Borgerens aktive deltagelse vil således ofte være afgørende for om støtten giver det ønskede udbytte.

Nedenstående ændringer er markeret med rødt i det samlede katalog.

Socialpædagogisk støtte

Under afsnittet "Målgruppe" er følgende tilføjet: "Hvis dit behov er kortvarigt kan det i nogle tilfælde imødekommes af gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte." Årsagen til dette er et ønske om at gøre visitationen af støtte mere fleksibel og at give borgeren støtte tidligere. Samtidig udgår formuleringen "Et varigt udviklings- og vedligeholdelsesforløb" efter Social- og Sundhedsudvalgets ønske efter behandling på udvalgsmøde den 5. oktober 2020.



Fra	Til
<p>Du kan blive tilbudt socialpædagogisk støtte, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Samtidig skal du have behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et målrettet udviklingsforløb, der skal hjælpe dig til et selvstændigt liv på egne præmisser. • Et varigt udviklings- og vedligeholdelsesforløb. • Et udredningsforløb, som kan klarlægge dit behov for støtte • En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode, når der er særlige udfordringer. Dette for at forebygge, at udfordringerne vokser. 	<p>Du kan blive tilbudt socialpædagogisk støtte, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Samtidig skal du have behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et målrettet udviklingsforløb, der skal hjælpe dig til et selvstændigt liv på egne præmisser. • Et udredningsforløb, som kan klarlægge dit behov for støtte. • En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode, når der er særlige udfordringer. Dette for at forebygge, at udfordringerne vokser. <p>Hvis dit behov er kortvarigt kan det i nogle tilfælde imødekommes af gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte.</p>

Afsnittet "Omfang og varighed" er omskrevet sådan, at det er tydeligt, hvornår og hvordan støtten leveres, herunder en specificering af, at støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og/eller som virtuel bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones), når det er hensigtsmæssigt. Dette skyldes et ønske om at tydeliggøre praksis og samtidig give borgerne bedre muligheder for at få den støtteform, der passer til deres behov.

Fra	Til
<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering. Socialpædagogisk støtte kan gives som en kortvarigt, længerevarende eller varig indsats.</p> <p>Støtten kan ydes som døgndækning. Støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og som virtuel bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones) når det er hensigtsmæssigt.</p> <p>I samarbejde med dig vil der blive sat mål for indsatsen. Når dine mål er nået eller ikke kan nås, så ophører indsatsen.</p> <p>Hvis du er i selvstændig boform, så vil du som udgangspunkt modtage socialpædagogisk støtte mellem kl. 08.30 og 22.00 på hverdage.</p> <p>Hvis det bliver vurderet, at du på sigt kan blive i din egen bolig, så kan du i en tidsbegrænset periode modtage en intensiv indsats med døgndækning. Den intensive indsats skal støtte dig i at blive mere selvstændig.</p>	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering. Socialpædagogisk støtte kan gives som en kortvarigt, eller længerevarende indsats.</p> <p>Sammen med dig vil der blive sat mål for indsatsen. Når dine mål er nået eller ikke kan nås, ophører indsatsen.</p> <p>Støtten kan i helt særlige tilfælde ydes som døgndækning, men du vil som udgangspunkt kunne modtage socialpædagogisk støtte mellem kl. 08.30 og 22.00 på hverdage. Støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og/eller som virtuel bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones), når det er hensigtsmæssigt.</p> <p>Hvis det bliver vurderet, at du på sigt kan blive i din egen bolig, så kan du i en tidsbegrænset periode modtage en intensiv indsats med døgndækning. Den intensive indsats skal støtte dig i at blive så selvhjulpent og selvstændig som muligt.</p>

Afløsning og aflastning

Under afsnittet "Formål" er uddybet sådan, at der nu står: "Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i jeres hjem. Herigennem skal du fortsat have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter. Afløsning betyder, at kommunen tager hånd om din nærtstående i jeres hjem, således at du kan være tryk ved at forlade hjemmet. Aflastning betyder, at din nærtstående bliver taget hånd om uden for jeres hjem."

Fra	Til
<p>Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i jeres hjem. Herigennem skal du fortsat have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.</p> <p>Derudover, skal det sikres, at man som borger kan blive boende længst muligt i egen bolig med den mindst indgribende indsats.</p>	<p>Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i jeres hjem. Herigennem skal du fortsat have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter. Afløsning betyder, at kommunen tager hånd om din nærtstående i jeres hjem, således at du kan være tryk ved at forlade hjemmet. Aflastning betyder, at din nærtstående bliver taget hånd om uden for jeres hjem.</p> <p>Tilbuddet skal samtidig være med til at sikre, at man som borger kan blive boende længst muligt i egen bolig med den mindst indgribende indsats.</p>

Under afsnittet "Omfang og varighed" er specifikke angivelser af støttetimer og døgn fjernet. Dette for at imødekomme udvalgenes ønske om større fleksibilitet i udmøntningen af kvalitetsstandarderne.

Fra	Til
<p>Afløsning ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal timer pr. døgn eller måned. Som udgangspunkt kan du højst få 20 timers afløsning om ugen.</p> <p>Aflastning ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal dage eller døgn pr. år. Som udgangspunkt kan du højst få 60 døgn aflastning om året.</p>	<p>Afløsning ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal timer pr. døgn eller måned.</p> <p>Aflastning ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal dage eller døgn pr. år.</p>

Kvindekrisecentre

Under afsnittet "Indhold" er følgende tilføjet: "Frederikssund Kommune tilbyder dig 10 timers psykologbehandling uanset opholdets varighed. Behandlingen udføres af en autoriseret psykolog. Tilbuddet iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf." Årsagen til dette er en ændring i serviceloven, der trådte i kraft i juli 2020, som indebærer, at kommunen skal tilbyde 10 timers psykologbehandling til alle kvinder på krisecentre.

Fra	Til
<p>Krisecenteret yder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midlertidigt ophold • Beskyttelse 	<p>Krisecenteret yder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midlertidigt ophold • Beskyttelse

Fra	Til
<ul style="list-style-type: none"> • Krisehjælp • Samtaler • Støtte til at kontakte myndigheder • Rådgivning <p>Det er muligt at være anonym.</p> <p>(...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Krisehjælp • Samtaler • Støtte til at kontakte myndigheder • Rådgivning <p>Det er muligt at være anonym.</p> <p>I henhold til lov om ændring af lov om social service (psykologbehandling til kvinder, der får ophold på krisecenter), vedtaget af Folketinget den 25. juni 2020 tilbyder Frederikssund Kommune dig 10 timers psykologbehandling uanset opholdets varighed. Behandlingen udføres af en autoriseret psykolog. Tilbuddet iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.</p> <p>(...)</p>

Midlertidigt botilbud

Under afsnittet "Formål" er følgende tilføjet: "Det er derfor også en del af formålet med et midlertidigt botilbud, at du lærer at blive klar til at flytte i egen bolig." Dette for at tydeliggøre, at tilbuddet er midlertidigt med sigte på at flytte i egen bolig eller alternativt længe-revarende botilbud.

Fra	Til
<p>Formålet med et midlertidigt botilbud er at tilbyde en målrettet indsats med henblik på, at du kan udvikle dig eller stabilisere din funktionsevne.</p> <p>Derudover, er det hensigten at afklare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan du skal bo i fremtiden • Hvilken støtte du har brug for fremadrettet 	<p>Formålet med et midlertidigt botilbud er at tilbyde en målrettet indsats med henblik på, at du kan udvikle dig eller stabilisere din funktionsevne. Det er derfor også en del af formålet med et midlertidigt botilbud, at du rustes til at flytte i egen bolig.</p> <p>Derudover, er det også hensigten at afklare, hvilken støtte du evt. har brug for fremadrettet.</p>

Af samme årsag er følgende tilføjet til afsnittet "Indhold": "Fra starten af lægges en plan sammen med dig for, hvad du har brug for at lære for at kunne være herre eller frue i eget liv. Herunder at bo i egen bolig."

Fra	Til
<p>Med udgangspunkt i din funktionsevne, vil der være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner og dine mål. (...)</p>	<p>Med udgangspunkt i din funktionsevne, vil der være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner og dine mål.</p> <p>Fra starten af lægges en plan sammen med dig for, hvad du har brug for at lære for at kunne være herre eller frue i eget liv. Herunder at bo i egen bolig. (...)</p>

Af samme årsag er følgende tilføjet til afsnittet "Omfang og varighed": "Tilbuddet er midlertidigt og derfor vil der fra start være fokus på livet efter det midlertidige botilbud."

Fra	Til
Omfang og varighed af det midlertidige botilbud vurderes ud fra en konkret socialfaglig vurdering, der inkluderer en grundig dialog med dig om dine behov og ønsker. (...)	Omfang og varighed af det midlertidige botilbud vurderes ud fra en konkret socialfaglig vurdering, der inkluderer en grundig dialog med dig om dine behov og ønsker. Tilbuddet er midlertidigt og derfor vil der fra start være fokus på dit liv efter det midlertidige botilbud. (...)

Længerevarende botilbud

Under afsnittet "Indhold" er det specificeret, at fokus på et godt udslusningsforløb til egen bolig eller et andet botilbud ikke behøver at være en del af tilbuddets indhold, men afhænger af borgerens konkrete og individuelle udviklingsmuligheder. Dette for at tydeliggøre serviceniveauet og forsikre borgeren om, at tilbuddet som udgangspunkt er længerevarende.

Fra	Til
<p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb. • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Støtte til udvikling af sociale kompetencer samt understøtte opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Støtte til uddannelsesaktiviteter, arbejdsprøvning og beskyttet beskæftigelse. • Støtte til udvikling af selv- og medbestemmelse. • Støtte til at udfolde medborgerskab. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud. 	<p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb. • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Støtte til udvikling af sociale kompetencer samt understøtte opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Støtte til uddannelsesaktiviteter, arbejdsprøvning og beskyttet beskæftigelse. • Støtte til udvikling af selv- og medbestemmelse. • Støtte til at udfolde medborgerskab. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud. Dette behøver ikke at være en del af tilbuddets indhold, men afhænger af dine konkrete og individuelle udviklingsmuligheder.