

FREDERIKSSUND
KOMMUNE

Støtte til voksne

Kvalitetsstandarder 2020



Forord

Som borger er det vigtigt at vide, hvilken støtte du kan forvente at modtage, hvis du ikke længere kan klare de samme ting som tidligere. Du kan også have et behov for støtte, hvis du har fysiske og/eller psykiske udfordringer, som du er født med. I "Støtte til voksne – kvalitetsstandarder 2020" kan du læse om Frederikssund Kommunes forskellige tilbud om støtte til dig, der er over 18 år og har behov for støtte.

Vi har i år arbejdet særligt med at gøre kvalitetsstandarderne nemmere at læse og overskue, så de er mere tilgængelige og forståelige for dig som borger. Vi har derfor arbejdet med at revidere sproget og ændret opsætning og udseende for at gøre kvalitetsstandarderne lettere at finde rundt i.

Vi har fået hjælp til at forstå de informationsbehov, man har som borger, gennem to fokusgruppeinterviews med interesserede borgere samt bidrag fra Ældrerådet, Handicaprådet og bruger-/pårørenderådene på kommunens sociale tilbud. Derudover har medarbejdere i forskellige afdelinger i kommunen arbejdet med formuleringer, lovgivning og tilpasninger.

Der skal lyde en stor tak til alle, som har bidraget til at skabe dette katalog.

Tidligere har Frederikssund Kommunes kvalitetsstandarder været adskilt i to kataloger. Der har været et katalog for pleje- og sundhedsområdet (blandt andet hjemmeplejen og omsorgscentrene) og et katalog for det specialiserede socialområde (blandt andet de sociale botilbud). Som noget nyt er de to kataloger slået sammen, så der kun er én samling af kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarderne er inddelt efter emner. Dette skal gøre det nemmere for dig at finde den information, som du har brug for. Samtidig skal det samlede katalog understrege, at du bliver tilbudt støtte på baggrund af dit behov og ikke på grund af din alder.

I Frederikssund Kommune giver vi støtte med det formål at styrke dine muligheder for at kunne klare dig selv mest muligt. Vi arbejder sammen med dig om at genvinde, forbedre og vedligeholde dine færdigheder. Herigennem skal du have mulighed for at leve et aktivt og udviklende liv med fuld deltagelse og inklusion i samfundet. Vi ønsker at give dig de bedste muligheder for at øge din livskvalitet igennem dét at kunne klare sig selv. Indsatsen skal være sammenhængende, og gribe mindst muligt ind i dit liv. Derfor skal indsatsen tilrettelægges i en dialog mellem dig, hvis du ønsker det, dine pårørende og kommunen. Vi forventer, at du deltager aktivt i den støtte, som du modtager af kommunen.

På vegne af Byrådet

Inge Messerschmidt
Formand, Velfærdsudvalget

Susanne Bettina Jørgensen
Formand, Social- og Sundhedsudvalget

Indholdsfortegnelse

Forord	2
Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?	5
Praktiske informationer	5
Hvad er en kvalitetsstandard?	6
Hjælpemidler	7
Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer	7
Kommunikationshjælpemidler	9
Nødkald	10
Transport	12
Individuel handicapkørsel	12
Støtte til køb af bil	13
Træning og genoptræning	15
Genoptræning (efter sundhedsloven)	15
Træning (efter serviceloven)	17
Behandling	21
Sygepleje	21
Bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater ...	25
Omsorgstandpleje.....	26
Specialtandpleje	28
Misbrug	30
Behandling for alkoholisbrug.....	30
Behandling for stofmisbrug.....	34
Støtte til praktiske opgaver	41
Rengøring	41
Aflastende rengøring til dig, som passer en borger med nedsat psykisk funk- tionsniveau	43
Tøjvask.....	45
Indkøbsordning	46
Madservice.....	46
Tilberedning/anretning af mad.....	48
Personlig støtte	51
Forebyggende hjemmebesøg.....	51
Gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte	53
Rehabiliteringsforløb	54

Personlig støtte (personlig pleje).....	56
Anden personlig støtte	58
Socialpædagogisk støtte.....	59
Ledsageordning	61
Tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie.....	63
Borgerstyret personlig assistance – BPA	65
Afløsning i eget hjem	70
Afløsning og aflastning	72
Uddannelse og beskæftigelse.....	75
Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse.....	75
Beskyttet beskæftigelse	82
Dag- og aktivitetstilbud.....	86
Aktivitets- og samværstilbud	86
Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre	88
Somatisk daghjem	89
Demensdaghjem	91
Ophold	93
Aflastningsophold	93
Akutophold.....	94
Korterevarende tilbud til hjemløse (boformer til personer med særlige sociale problemer).....	95
Kvindekrisecentre	98
Ophold på korttidsplads.....	102
Bolig	105
Handicapvenlige boliger	105
Plejebolig	107
Ydelser i plejeboliger	109
Midlertidigt botilbud	115
Længerevarende botilbud	116
Ordliste.....	119

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?

Hvis du som borger i Frederikssund Kommune ikke længere har kræfter til selv at udføre hele eller dele af dine hverdagsopgaver, kan du få støtte fra kommunen. Hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller har særlige sociale problemer, så kan du også få støtte fra kommunen. Hvis du allerede modtager støtte, kan du have behov for at få støtten ændret.

I samarbejde med dig giver vi dig den støtte, der er nødvendig for at du kan blive så selvstændig som mulig i dit liv.

Hvis du får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Du kan selv søge om støtte fra kommunen. Derudover, kan dine pårørende, din værge, de medarbejdere, der hjælper dig i hverdagen eller din egen læge kan kontakte os, hvis du giver dem samtykke.

Praktiske informationer

Myndighed

Det er afdelingen Myndighed, der visiterer og træffer afgørelser om støtte og ydelser. Du kan kontakte os på følgende måder:

Frederikssund Kommune
Myndighed
Torvet 2
3600 Frederikssund

Telefon: 47 35 19 00
Træffetid: Hverdage kl. 9-12

Du kan også skrive elektronisk til os via www.borger.dk.

Rådgivningshuset

Hvis du eller en pårørende har udfordringer i forhold til social udsathed, psykisk sårbarhed eller har et fysisk eller psykisk handicap, så kan du hurtigt få råd, vejledning og støtte i Rådgivningshuset.

Rådgivningshuset
Kilde Alle 7
3600 Frederikssund

Du kan møde op uden aftale:

Mandag: kl. 14-16
Onsdag: kl. 10-12
Torsdag: kl. 14-17

Telefon: 70 22 22 10
Træffetid: Hverdage kl. 9-12 (tirsdag lukket)

Den kommunale sygepleje

Hvis du har behov for sygeplejefaglig hjælp, skal du henvende dig til den kommunale sygepleje. Sygepleje tildeles efter en individuel vurdering af dit behov.

Telefon: 47 35 27 28
Træffetid: Den kommunale sygepleje kan kontaktes hele døgnet.

Hvad er en kvalitetsstandard?

En kvalitetsstandard indeholder information til dig som borger om den støtte, som du kan forvente at få fra kommunen. Samtidig er en kvalitetsstandard et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, når der skal visiteres til eller leveres ydelser. "At visitere" er når kommunens medarbejdere vurderer og træffer beslutning om, hvilke ydelser (for eksempel rengøring, pædagogisk støtte eller plejebolig) du skal have tildelt.

Kvalitetsstandarderne har som udgangspunkt tre målgrupper og formål:

- Som information og forventningsafstemning i forhold til de ydelser og det serviceniveau, du som borger kan forvente
- Som politisk styringsværktøj for kommunalpolitikkerne
- Som værktøj i forhold til afgørelser og udførelse af støtte for medarbejderne

Kvalitetsstandarderne skal sikre, at det er tydeligt for både dig som borger og for kommunens medarbejdere, hvilket serviceniveau, som politikerne inden for lovgivningens rammer har vedtaget i Frederikssund Kommune. Kvalitetsstandarderne bygger på forskellige love, men særligt serviceloven ligger til grund for mange af kvalitetsstandarderne.

Konkret beskriver kvalitetsstandarderne, hvilke betingelser, der skal være opfyldt for at blive visiteret til en ydelse i Frederikssund Kommune, ligesom de beskriver, hvad ydelsen indeholder.

Kvalitetsstandarderne beskriver ikke alle de ydelser, som kommunen ifølge loven kan eller skal tilbyde dig. Kvalitetsstandarderne er derfor ikke et udtømmende katalog over samtlige af kommunens ydelser. Med andre ord, er kommunens indsatser altså ikke begrænset til de indsatser, som er beskrevet i kvalitetsstandarderne.

Kvalitetsstandarderne er derimod et udtryk for de mest anvendte former for støtte. Kvalitetsstandarderne afspejler samtidig, hvilke ydelser og indsatser, som de politiske udvalg over en årrække har fundet mest relevante at fastsætte et tydeligt serviceniveau for.

I de følgende afsnit kan du finde alle kommunens kvalitetsstandarder for støtte til voksne. Kvalitetsstandarderne er inddelt efter emner, så du let finder den information, du har brug for.

Hjælpe midler

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om hjælpemidler.

Hjælpe midler, forbrugsgoder og boligændringer

Formål med indsatsen	Formålet med hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer er at afhjælpe og kompensere din nedsatte funktions-evne. Dette skal støtte dig i at have så normal en tilværelse som muligt, og give dig mest mulig selvstændighed i dag-ligdagen.
Målgruppe	<p>Hvis du har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktions-nedsættelse, kan du blive visiteret til hjælpemidler, for-brugsgoder og/eller boligændringer.</p> <p>Det er et lovkrav, at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælpe midlet eller forbrugsgodet i væsentlig grad afhjælper følgerne af din nedsatte funktionsevne og letter din dagligdag.• Boligændringen er nødvendig, for at boligen bliver bedre egnet som opholdssted i forhold til din funk-tionsnedsættelse. <p>Om du kan få hjælpemidler, forbrugsgoder eller boligæn-dringer afgøres på baggrund af en individuel vurdering. Vurderingen tager udgangspunkt i din funktionsevne, livssi-tuation og mulighed for at kunne varetage daglige gøremål selvstændigt og deltage i aktiviteter udenfor dit hjem.</p> <p>Der kan være et behov for, at der bliver indhentet lægeop-lysninger for, at få en vurdering af om din funktionsnedsæt-telse er færdigbehandlet, trænet og/eller varig.</p>

Indhold	<p>Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer indebærer blandt andet følgende ting.</p> <p><u>Hjælpemidler:</u> Hjælpemidler, der kan afhjælpe din fysiske og psykiske funktionsnedsættelse, eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ganghjælpemiddel, eksempelvis rollator. • Manuel kørestol. • Elektrisk kørestol. • Mobilitetshjælpemidler til børn, eksempelvis specialindrettet klapvogn, rollator kørestol. • Sanseintegrationshjælpemidler, eksempelvis kædedyne. • Velfærdsteknologiske hjælpemidler, eksempelvis apps til smartphone eller tablet, robotarm. • Hjælpemidler til personlig pleje, eksempelvis badebænk, tåvasker/børste med forlængerskaft, påklædningspind. • Hjælpemidler i husholdningen, eksempelvis enhåndsbetjente køkkenredskaber, arbejdsstol. • Hjælpemidler til indretning og tilpasning af boligen, eksempelvis forhøjerklodser og gummislidsker. • Montering af elektronisk lås. <p>Forbrugsgoder er produkter, der kan købes i almindelig handel som eksempelvis el-scootere, trehjulet cykel eller husholdningsredskaber.</p> <p><u>Boligændringer:</u> Støtte til mindre boligændringer, eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fjernelse af dørtrin. • Installering af et skylle-tørre toilet <p>Støtte til større boligændringer, eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ombygning af køkken. • Ombygning af badeværelse. <p>Frederikssund Kommune giver ikke hjælpemidler til rygning.</p>
Egenbetaling	<p>Du kan låne hjælpemidlet gratis så længe, der er behov for det.</p> <p>Du kan få støtte til forbrugsgoder, hvis udgiften overstiger 500 kr. Støtten udgør 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt af det pågældende forbrugsgode.</p> <p>Ved større boligændringer tages der pant i huset i forhold til reel forøgelse af boligens værdi og/eller forøgelse af offentlig ejendomsværdi.</p> <p>Hvis det er nødvendigt at udskifte lås, eller i sjældne tilfælde udskiftet dør, i forbindelse med montering af elektronisk lås, så skal du selv betale dette.</p>
Lovgrundlag	<p>ServiceLOVEN §§ 112, 113 og 116.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Kommunikationshjælpemidler

Formål med indsatsen	Formålet med kommunikationshjælpemidler er, at du bliver kompenseret for varige syns- eller hørenedsættelser, kommunikationshandicaps og andre kognitive funktionsnedsættelser. Herigennem skal du have mulighed for at bevare evnen til at fungere i hverdagen.
Målgruppe	Du kan modtage kommunikationshjælpemidler, hvis du har: <ul style="list-style-type: none"> • Varigt nedsat syn og/eller hørelse. • Andre varige kommunikationsproblemer og/eller kognitive funktionsnedsættelser.
Indhold	Ydelsen indebærer kommunikationshjælpemidler, der kan afhjælpe din syns- eller hørenedsættelse og andre kommunikationshandicap. <p>Dette kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Synstekniske hjælpemidler, for eksempel talende ur. • Optiske hjælpemidler, for eksempel briller, lup eller forstørrelsesprogrammer. • Høretekniske hjælpemidler, for eksempel teleslynge eller lydforstærkere. • Særlige informationsteknologiske hjælpemidler, for eksempel talemaskine.
Egenbetaling	Du låner kommunikationshjælpemidlet af Frederikssund Kommune.
Lovgrundlag	Serviceoven § 112.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Nødkald

Formål med indsatsen	Formålet med nødkald er, at du bliver i stand til at tilkalde hjælp i tilfælde af, at du er faldet og ikke selv kan komme op.
Målgruppe	<p>Du kan få nødkald, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oplevet at falde flere gange (over en kortere periode).• Risiko for at falde uden at kunne rejse dig op. <p>Hvis du er visiteret til akutkørsel af regionen (omgående kørsel med udrykning), kan du få nødkald, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none">• KOL, hvor der opstår pludselige anfald, hvor du ikke kan få luft, kvælnings symptomer eller lignende. Samtidig skal en sundhedspædagogisk indsats være utilstrækkelig.• Hjertelidelse med akutte anfald. <p>Som udgangspunkt, kan du ikke få nødkald, hvis du er visiteret til personlig støtte, som er fordelt over hele døgnet. Du kan heller ikke få nødkald alene fordi du føler dig utryg.</p> <p>Du skal kunne forstå og anvende nødkaldet ud fra nødkaldets retningslinjer.</p>
Indhold	<p>Hvis du er berettiget til nødkald og kan bruge en mobiltelefon, så får du tildelt et akutnummer og en elektronisk lås.</p> <p>Hvis du ikke kan bruge en mobiltelefon eller på anden måde tilkalde hjælp, så får du tildelt et nødkaldeapparat, en sender og en elektronisk lås.</p> <p>Du må ikke bruge nødkaldet, hvis du har brug for støtte til praktiske opgaver i hverdagen eller lignende.</p> <p>Hvis du bor sammen med en ægtefælle, så vil der efter en individuel vurdering kunne tildeles nødkaldeapparat eller akutnummer og elektronisk lås.</p> <p>Det kan være nødvendigt at udskifte låsen i din dør, og i sjældne tilfælde selve døren, inden den elektroniske lås kan monteres. Hvis du bliver tildelt en elektronisk lås, så bliver du informeret om, at det kan være nødvendigt at udskifte låsen eller døren. Du bliver også informeret om, at du selv skal betale for udskiftningen af din lås eller dør.</p> <p>Den elektroniske lås er et hjælpemiddel, der bevilges ved varigt behov. Hvis du ikke kan blive tildelt en elektronisk lås, fx fordi du kun midlertidigt har behov for personlig og/eller praktisk hjælp, så skal du i stedet aflevere en nøgle til leverandøren af din støtte. Dette gælder også, hvis du vælger en leverandør, som ikke benytter sig af elektroniske låse.</p>

Egenbetaling	<p>Den elektroniske lås samt et eventuelt nødkaldeapparat og sender låner du af Frederikssund Kommune. Du skal selv betale en nøgle til leverandøren af personlig pleje og/eller praktisk hjælp. Du skal også selv betale, hvis din lås eller dør skal skiftes ud.</p> <p>Hvis du har en mobiltelefon eller IP telefoni, så betaler Frederikssund Kommune for det simkort, der skal bruges i nødkaldeapparatet.</p> <p>Du skal selv betale for abonnement og oprettelse af fast-net- eller mobiltelefon.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 112.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.</p>

Transport

I dette afsnit kan du finde kommunens tilbud om handicapkørsel og støtte til køb af bil.

Individuel handicapkørsel

Formål med indsatsen	Formålet med individuel handicapkørsel er at give dig, som ikke kan bruge almindelig offentlig transport mulighed for en kørselsordning. Hermed kan du stadig være aktiv og social ved aktiviteter, der kræver transport.
Målgruppe	Du kan blive tilbudt individuel handicapkørsel, hvis du: <ul style="list-style-type: none">• Fysisk ikke kan anvende almindelig offentlig transport.• Har et svært bevægelsehandicap, og derfor bruger hjælpemidler, albuestokke, rollator eller kørestol (manuel eller elektrisk) bevilget af kommunen.• Har synsrest svarende til 10 % eller derunder.• Ikke kan tage offentlig transport med ledsager (det tages med i betragtningen, om der er mulighed for ledsager dagligt).
Indhold og omfang	Individuel handicapkørsel omfatter medlemskab af kørselsordning til fritidsformål, som på lige fod med andre pensionister giver dig mulighed for kørsel fra et sted til et andet. Du har 104 ture årligt. Der bevilges ikke ekstra ture. Der bevilges ikke soloture. Du kan gratis medbringe: <ul style="list-style-type: none">• To børn under 12 år.• Førerhund.• Små hunde og andre dyr i taske eller kurv.• Nødvendige hjælpemidler (højst to stk.).• Almindelig håndbagage (højst en kuffert og et stk. håndbagage).
Egenbetaling	Der er tale om et årligt abonnement samt en pris pr. tur. Prisen reguleres årligt og kan ses på Movias hjemmeside.
Klage	Hvis du vil klage over kommunens afgørelse, så skal du sende en klage til Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Der findes ikke ankeinstanser for afgørelser truffet af kommunen vedrørende individuel handicapkørsel.
Lovgrundlag	Lov om trafikkselskaber § 11.

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Støtte til køb af bil

Formål med indsatsen	Formålet med støtte til køb af bil er at støtte dig med nedsat funktionsevne i at bevare evnen til at færdes, fastholde arbejde eller gennemføre en uddannelse.
Målgruppe	Du kan modtage støtte til køb af bil, hvis du har et varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau, som i væsentlig grad gør det sværere for dig at færdes uden en bil. Det kan for eksempel være, at du: <ul style="list-style-type: none"> • Kun kan gå meget korte distancer • Ikke kan komme rundt med dine hjælpemidler uden en bil • Politiet har stillet særlige krav til indretningen af din bil • Har et særligt skånebehov
Indhold	Støtte til køb af bil indebærer: <ul style="list-style-type: none"> • Støtte til køb af bil – den billigste af de biler, som er egnet. • Fritagelse fra vægtafgift eller nedsat brændstofafgift. • Særlig indretning af din bil. • Tilskud til kørekort. <p>Udgifter til drift, vedligeholdelse og forsikring er ikke en del af ydelsen.</p>
Egenbetaling	Som udgangspunkt skal du selv betale 50 % af lånet. Dette bliver dog tilpasset i forhold til din indkomst, som det står beskrevet i bekendtgørelse om støtte til køb af bil efter serviceloven.
Lovgrundlag	Serviceoven § 114.

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.

Træning og genoptræning

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om træning og genoptræning. Vi har tilbud til dig, som har brug for at genvinde eller vedligeholde dine færdigheder.

Genoptræning (efter sundhedsloven)

Formål med indsatsen	Formålet er at sikre målrettede, sammenhængende og effektive genoptræningsforløb.
Målgruppe	<p>Du kan modtage et genoptræningsforløb, hvis du har fået en genoptræningsplan med henvisning til almen genoptræning.</p> <p>Du kan få en genoptræningsplan med henvisning til almen genoptræning efter, at du er blevet udskrevet fra hospital eller skadestue, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hospitalet eller skadestuen vurderer, at du har brug for genoptræning og• Hospitalet eller skadestuen vurderer, at genoptræningen kan foregå uden for hospitalsregi
Indhold	<p>Genoptræningen foregår som udgangspunkt på et af kommunens træningscentre. Genoptræningen foregår på hold eller som individuel træning. Kommunens fysio- eller ergoterapeut kan dog vurdere, at træningen skal foregå i dit eget hjem.</p> <p>Træningen tager udgangspunkt i dine ressourcer. For at genoptræningen kan lykkes, skal du være motiveret og medvirke aktivt.</p>

<p>Omfang og varighed</p>	<p>Genoptræningsforløbet vil blive startet senest syv kalenderdage efter, at du er blevet udskrevet fra hospital eller skadestue med en genoptræningsplan (medmindre, at der står i din genoptræningsplan, at forløbet skal starte på et andet tidspunkt).</p> <p>Genoptræningen ydes med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan og dine individuelle mål. Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Din træning kan i perioder blive varetaget af fysio- og ergoterapeutstuderende under vejledning af en klinisk underviser.</p> <p>Genoptræningen foregår i gennemsnit to gange om ugen med henblik på, at du på sigt selv kan varetage din træning. I nogle forløb, kan genoptræningen blive varetaget af dig selv med terapeuten som konsulent.</p> <p>Der tilbydes ikke genoptræning i aftentimerne eller i weekend og helligdage. I ferieperioder, kan træningstilbuddet blive sat ned, men der tages hensyn til dine træningsbehov.</p> <p>Du vil blive kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet inden for fem hverdage efter, at kommunen har modtaget din genoptræningsplan. Du vil blive kontaktet via enten telefon eller elektronisk post (medmindre, at du er fritaget).</p>
<p>Frit valg</p>	<p>Genoptræning er omfattet af frit valg. Du har derfor mulighed for at vælge et genoptræningstilbud i en anden kommune. Andre kommuner kan afslå at genoptræne dig, hvis de ikke har plads til dig af hensyn til deres egne borgere.</p> <p>Du kan vælge at modtage genoptræningen hos en privat leverandør, hvis ikke kommunen kan tilbyde dig at starte genoptræningen inden for syv kalenderdage efter, at du er blevet udskrevet fra hospital eller skadestue. Genoptræningen hos den private leverandør skal samtidig kunne startes tidligere end det tidspunkt som kommunen tilbyder dig. Fristen på syv kalenderdage gælder kun genoptræning på basalt niveau.</p> <p>Du kan vælge private leverandører, som Kommunernes Landsforening (KL) har en aftale med.</p> <p>Frit valg gælder ikke, hvis genoptræningen skal foregå på hospital eller skadestue.</p> <p>Hvis din genoptræningsplan (af sundhedsfaglige grunde) først skal starte efter, at du er blevet udskrevet, beregnes fristen på syv kalenderdage først fra den dato, der er angivet.</p>

Egenbetaling	Genoptræning efter sundhedsloven er gratis.
Transport	Som udgangspunkt er du selv ansvarlig for at komme til og fra genoptræningsstedet. I visse tilfælde, kan du få dækket udgifter til transport eller blive kørt til og fra behandling på genoptræningsstedet. Træningsenheden vurderer dit eventuelle behov for transport.
Lovgrundlag	Sundhedslovens § 140.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Træning (efter serviceloven)

Formål med indsatsen	<p>Formålet med træning efter serviceloven er at forbedre eller fastholde dit funktionsniveau, så du får bedre mulighed for at klare dig i hverdagen og genoptage vante aktiviteter.</p> <p>Målet er at yde en indsats på det fysiske, psykiske og sociale område, så du oplever mere livskvalitet og mening i hverdagen.</p>
-----------------------------	---

Målgruppe

Du kan blive tilbudt to forskellige former for træning efter serviceloven.

Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)

Du kan blive tilbudt genoptræning, hvis du har haft en funktionsnedsættelse over en længere periode på grund af sygdom, som ikke kan behandles i forbindelse med indlæggelse på sygehus. Du kan også blive tilbudt genoptræning, hvis du bliver svagere og derfor er mindre aktiv end tidligere.

Genoptræningen bevilges til dig med behov for faglig vejledning af en ergoterapeut og/eller fysioterapeut under genoptræningen. Det vil sige til dig, som ikke kan få dit træningsbehov opfyldt i et motionscenter eller i andre af kommunens tilbud. Kommunens tilbud fremgår af kataloget "Aktiv fritid", som du kan finde på Rådhuset, bibliotekerne, idrætshaller eller på kommunens hjemmeside.

Du kan blive tilbudt genoptræning som en del af udredningen i forhold til at vurdere, om du er i målgruppen for anden støtte af kommunen, for eksempel rengøring og personlig støtte. Genoptræning kan bevilges for at træne brugen af et hjælpemiddel.

Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)

Du kan blive tilbudt vedligeholdende træning, hvis du har brug for en individuel træningsindsats, som udgangspunkt i en begrænset periode for at kunne vedligeholde dine fysiske eller psykiske færdigheder.

Den vedligeholdende træning udføres af din hjemmehjælper i samarbejde med dig, ud fra dine mål, så du selvstændigt på sigt ville kunne vedligeholde dit funktionsniveau.

Du kan modtage genoptræning efter serviceloven, hvis du har et af følgende funktionsniveauer:

- Funktionsniveau er totalt begrænset, du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har behov for fuldstændig personassistance (funktionsniveau 4).
- Svært begrænset funktionsniveau og et omfattende behov for personassistance til at udføre aktiviteter (funktionsniveau 3).
- Begrænset funktionsniveau og et moderat behov for personassistance til at udføre aktiviteter (funktionsniveau 2).

Du skal være aktivt deltagende og motiveret for træningen. Hvis du modtager vederlagsfri fysioterapi fra en privat klinik, kan du ikke få bevilget et træningstilbud med samme formål efter serviceloven.

Indhold	<p>Kommunens fysio- eller ergoterapeut vurderer om genoptræningen skal foregå i dit eget hjem eller i et af kommunens træningscentre.</p> <p><u>Genoptræning i kommunens center:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Træning ved brug af træningsredskaber og træningsøvelser. • Træning af daglige færdigheder, hvor rammerne udvælges efter formålet med din træning. <p><u>Genoptræning i dit eget hjem:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysioterapeutisk træning med henblik på, at du kan komme til kommunens træningscenter og fortsætte træningen. • Ergoterapeutisk træning så længe, der er fremgang i forhold til dine udfordringer, eller det vurderes, at du selv kan varetage træningen. <p>I nogle tilfælde, kan du få udleveret et hjemmetræningsprogram.</p> <p>Der indgår ikke passiv behandling i form af massage eller ultralyd i tilbuddet.</p> <p>Genoptræning forventes at starte højst ti hverdage efter, at du har modtaget en afgørelse fra Myndighed.</p>
Omfang og varighed	<p>Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten. Genoptræningen er som udgangspunkt to gange om ugen.</p> <p>Din træning kan i perioder blive varetaget af fysio- og ergoterapeutstuderende under vejledning af en klinisk underviser.</p> <p>Vedligeholdende træning tilbydes kun som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En integreret del af dit ophold i plejebolig eller i daghjem • En separat ydelse i forbindelse med levering af praktisk hjælp eller personlig pleje i dit eget hjem. <p>Ydelsen leveres af medarbejdere, der er oplært til at udføre vedligeholdende træning.</p> <p>Det er et krav, at du møder op til træningen og vi forventer, at du melder afbud ved sygdom eller andet. Hvis du bliver væk mere end en uge, så kan træningen afsluttes.</p> <p>Der tilbydes ikke træning i aftentimerne samt weekend og helligdage.</p>
Egenbetaling	<p>Der er ikke egenbetaling til kørsel til træning efter serviceloven.</p>

Transport	Du kan blive visiteret til kørsel, hvis du ikke selv kan transportere dig til og fra træning.
Lovgrundlag	Serviceoven § 86 stk. 1 og § 86 stk. 2.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Behandling

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om behandling. Der er tilbud til dig, som har brug for sygepleje og dig som har brug for tandpleje.

Sygepleje

Formål med indsatsen	Formålet med den kommunale sygepleje og akut sygepleje er, at: <ul style="list-style-type: none">• Forebygge sygdom• Fremme sundhed• Yde sygepleje, behandling og rehabilitering• Yde palliation (lindrende behandling) og terminal pleje (pleje ved livets afslutning)
Målgruppe	<p>Du kan modtage sygepleje og akutsygepleje, hvis du lider af en sygdom, som kræver en sygeplejefaglig indsats. Dette gælder uanset om din sygdom er akut opstået eller kronisk.</p> <p>Du kan blive tilbudt sygepleje efter en faglig vurdering. Denne vurdering vil ofte foregå på baggrund af en henvisning fra din læge eller hospital.</p> <p>Du kan blive tilbudt akut sygepleje, hvis du er:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lægehenvist patient med akut opstået eller forværring af kendt sygdom med behov for observation, pleje og/eller behandling, men uden behov for sygehusindlæggelse.• Lægehenvist patient, der efter udskrivning fra sygehus fortsat har komplekse pleje og/eller behandlingsbehov, der kræver de særlige sygeplejefaglige kompetencer, som er til stede i akutfunktionen.• Patient, henvist fra hjemmesygeplejen, hvor der er behov for sparring med akutfunktionens personale, med henblik på hjælp til vurdering eller indsats.

Indhold

Sygepleje kan indeholde mange forskellige aktiviteter, for eksempel;

Behandling:

- Lægeordnede undersøgelser og behandlinger
- Behandling af sår
- Medicinhåndtering, hvis ikke du selv kan administrere medicin eller dosispakket medicin ikke er en mulighed
- Observation af dit helbred og effekten af den behandling, du modtager
- Indsatser til at forebygge uhensigtsmæssige indlæggelser på hospitalet
- Sygepleje, hvis du bliver sendt hjem fra hospitalet
- Kompression (også undervisning i at bruge kompressionsstrømper)
- Skift af kateter
- Fjernelse af suturer (tråde) og agraffer (hæftelammer)
- Ernæring, herunder sondeernæring

Faglig koordination:

- Sygeplejen kan skabe sammenhæng i den pleje og behandling, du modtager.
- Sygeplejen kan skabe en tværfaglig og sammenhængende indsats med de forskellige faggrupper, du møder i hverdagen.

Rådgivning, oplæring og vejledning omkring:

- Medicinhåndtering, sårpleje og stomipleje
- Sygdomme/diagnoser og din mestring (håndtering) heraf
- Almen sundhed i forhold til fysiske, psykiske og sociale problemstillinger

Forebyggelse og sundhedsfremmende tiltag

Palliation og terminal pleje:

- Lindring ved svær sygdom og ved livets afslutning

Støtte og vejledning til dine pårørende

Udredning og bevilling af inkontinenshjælpemidler (hjælpemidler til dig, der har ufrivillig vandladning):

- Sygeplejen kan koordinere en tværfaglig indsats. Hvis din læge diagnosticerer dig med inkontinens (ufrivillig vandladning) som en varig lidelse, så kan du få bevilget inkontinenshjælpemidler. Sygeplejersken vil ud fra en faglig vurdering bevilge dig hjælpemidler fra kommunens standardsortiment, for eksempel bleer.

Akut sygepleje

Akut sygepleje omfatter blandt andet:

- Behandling og pleje ved akut og kompleks sygdom
- Helhedsvurdering af din situation
- Måling af dit blodtryk, puls og temperatur
- Smertebehandling
- Injektioner via centralt venekateter (indsprøjtning af medicin via en blød, tynd plastslange, som føres ind i en blodåre og derfra videre frem til den store vene oven over hjertet)

Akut sygepleje leveres som udgangspunkt i dit eget hjem.

Omfang og varighed	<p>Medicin og behandlingsopgaver skal være ordineret af en læge.</p> <p>Du kan ikke modtage sygepleje, hvis du eller dine pårørende selv kan klare opgaven. Det vil blive vurderet om du efter vejledning og oplæring selv vil være i stand til at klare opgaven.</p> <p>Du kan modtage sygepleje døgnet rundt efter behov.</p> <p>Hvis du bor i egen bolig, så udføres sygeplejen på en af kommunens tre sygeplejeklinikker. Du skal selv transportere dig til klinikken.</p> <p>Hvis ikke det er muligt at behandle dig på klinik, så udføres behandlingen i dit hjem. Der vil i den forbindelse blive foretaget en lovpligtig arbejdspladsvurdering, der skal sikre, at sygeplejerskens arbejdsstilling og arbejdsmiljø er i orden.</p> <p>Du kan modtage sygepleje i hjemmet, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du er fysisk immobil, og derfor ikke er i stand til selv at komme eller blive transporteret til klinikken. Altså, at du ikke kan flyttes eller bevæge dig fra ét sted til et andet. • Du har en svært kompleks sundhedsmæssig tilstand • Du er aktiv smittebærer. Altså, hvis du har en sygdom, hvor der er særlig smittefare. <p>Du kan modtage sygepleje, hvis du er borger med ophold i Frederikssund. Dette gælder også, hvis du bor i plejebolig, i botilbud eller er på ophold på korttidsplads.</p>
Egenbetaling	<p>Sygepleje er gratis.</p> <p>Du skal selv betale for medicin og levering heraf. Du skal også betale for materialer og produkter, som ikke er en del af kommunens standardsortiment. Dette kan for eksempel være hudplejeprodukter, produkter til sårbehandling, doseringsæsker til medicin og specielle inkontinenshjælpemidler.</p>
Lovgrundlag	<p>Sygepleje bevilges efter sundhedslovens § 138. Inkontinenshjælpemidler bevilges efter servicelovens § 112.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>

Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.
------------------------	---

Bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater

Formål med indsatsen	Formålet med bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater er at sikre, at du som har brug for pleje og har en dødelig sygdom kan få gratis behandling og pleje, som du ville være berettiget til på sygehus.
Målgruppe	Du kan få bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater, hvis: <ul style="list-style-type: none"> • Du har en dødelig sygdom. • Alle behandlingsmuligheder er udtømte. • Du efter en lægelig vurdering skønnes at have kort levetid tilbage (ca. 3-6 mdr.). • Du har behov for pleje og omsorg i den sidste tid. <p>Støtten gives uanset din og din families økonomiske situation.</p>
Indhold	Bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater indeholder dækning af udgifter til pleje og behandling til dig, som har brug for pleje og ønsker at dø i dit eget hjem eller på hospice.
	Sygeplejeartikler består af fx handsker, forbindsstoffer, særlige mundplejeartikler, sprøjter og kanyler.
Omfang og varighed	Der ydes hjælp til sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater når: <ul style="list-style-type: none"> • Nærtstående i forbindelse med et etableret plejeforhold, passer en døende. • Kommunen varetager plejen helt eller delvist eller kommunalbestyrelsen yder tilskud til hjælp, som familien selv antager. • Et hospice varetager plejen. <p>Som udgangspunkt kan du få palliativ fysioterapi en gang om ugen.</p> <p><u>Frit valg:</u> Du kan som regel selv vælge leverandør af sygeplejeartikler mv.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejeartikler leveres dog oftest fra Mediq eller apotek. • Palliativ fysioterapi gives af en fysioterapeut i dit nærområde med ydernummer på baggrund af en lægelig henvisning.

Lovgrundlag	Serviceoven § 122.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Omsorgstandpleje

Formål med indsatsen	Formålet er at tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til dig, som på grund af en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke kan benytte en almindelig tandlæge.
Målgruppe	<p>Du kan få tilbudt omsorgstandpleje, hvis du har behov for støtte til at udføre almindelige opgaver i forbindelse med din egenomsorg, eller har behov for pleje.</p> <p>Du kan komme i betragtning til omsorgstandpleje, hvis du har store begrænsninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig hygiejne • At komme omkring • Mentale/fysiske funktioner <p>Som udgangspunkt bor du i en plejebolig, men du kan også få omsorgstandpleje, hvis du bor i egen bolig.</p> <p>Du er ikke berettiget til omsorgstandpleje på grund af problemer med adgangsforhold, for eksempel fordi at der er trapper ved det tandplejetilbud, du har benyttet dig hidtil.</p> <p>Visitation foretages af Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering.</p> <p>Tilbuddet er frivilligt.</p>
Indhold	<p>Omsorgstandpleje indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regelmæssig undersøgelse af tænder og/eller proteser efter dit behov • Hjælp til forebyggelse af tandsygdomme og lidelser i munden • Behandling af symptomer og sygdomme i tænder og mund <p>Større behandlinger som proteser, implantater, kroner og broer laves alene på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p>

Omfang og varighed	Ydelsen er et samlet tandplejetilbud og indeholder behandling af symptomer og sygdomme. Behandlingen er tilpasset dine muligheder og skal sikre, at du er symptomfri og har en god tyggefunktion.
Egenbetaling	Du betaler for tilbuddet efter gældende takst. Egenbetalingen reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside. Beløbet dækker alle behandlinger i regi af omsorgstandplejen. Du kan ikke få tilskud til omsorgstandpleje fra Sygeforsikringen "Danmark".
Lovgrundlag	Sundhedsloven § 131 og § 132. Bekendtgørelse om tandpleje kapitel 2; Vejledning af 31. august 2018 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje". Autorisationsloven LBK 1141 af 13. september 2018. Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj 2018.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Specialtandpleje

Formål med indsatsen	Formålet med Specialtandplejen er at tilbyde et specialiseret tandplejetilbud til dig, som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i privat praksis eller i Omsorgstandplejen.
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt specialtandpleje, hvis du for eksempel har en sindslidelse eller er psykisk udviklingshæmmet, som gør ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i Omsorgstandplejen eller i privat praksis.</p> <p>Du kan også blive tilbudt specialtandpleje, hvis du har særlige behov som cerebral parese (motoriske handicap, som skyldes hjerneskade opstået i en umoden hjerne), autisme eller patienter med svær sklerose.</p> <p>For at være berettiget til specialtandpleje skal du som minimum modtage socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107 eller længerevarende botilbud efter servicelovens § 108.</p>
Indhold	<p>Specialtandpleje indeholder opsøgende og regelmæssig tandpleje med fokus på at forebygge og fremme din tandsundhed. Specialtandpleje indeholder også nødvendig behandling af sygdomme i mund og tænder.</p> <p>Behandlingen sker i et tæt samarbejde med det personale, som støtter dig i det daglige, for eksempel personale tilknyttet dit botilbud.</p>
Omfang og varighed	Ydelsen er et samlet tandplejetilbud og indeholder behandling af symptomer og sygdomme. Behandlingen er tilpasset dig og skal sikre, at du er symptomfri og har en god tyggefunktion.
Tildeling	<p>Du kan blive henvist til specialtandpleje af Myndighed, personalet i dit botilbud eller af de medarbejdere, som kommer i dit hjem. En henvisning er ikke ensbetydende med, at du bliver visiteret til specialtandpleje. Når Myndighed har fået en henvisning, vil de vurdere om du er i målgruppen for specialtandplejen.</p> <p>Det vil løbende blive vurderet om du er berettiget til specialtandpleje.</p> <p>Tilbuddet er frivilligt.</p>

Egenbetaling	<p>Du skal selv betale en del af udgiften efter gældende takst. Udgiften kan dog maksimalt være 1975 kr. om året (pr. 1. januar 2019). Egenbetalingen reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du kan få tilskud til omsorgstandpleje fra Sygeforsikringen "Danmark".</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven §§ 133 og 134. Bekendtgørelse om tandpleje kapitel 3; Vejledning af 31. august 2018 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje"; autorisationsloven LBK 1141 af 13. september 2018; Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj 2018</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Misbrug

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om behandling af misbrug. Vi har både tilbud til dig, som er afhængig af alkohol og dig, der er afhængig af stoffer.

Behandling for alkoholmisbrug

Formål med indsatsen	<p>Formålet med behandlingen er at skabe rammer og muligheder for, at du kan ændre på dit forbrug af alkohol. Derigennem skal du opnå bedre livskvalitet og flere muligheder.</p> <p>Målet med behandlingsindsatsen kan være at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stoppe dit misbrug.• Reducere dit misbrug.• Stabilisere og give dig kontrol over misbruget. <p><i>Værdier og normer</i></p> <p>Vi stræber efter at din behandling er helhedsorienteret, og koordineres med de eventuelle andre indsatser som du eller din familie modtager.</p> <p>Alle tilbud og ydelser har til formål, at rusmidler ikke skal være styrende og ødelæggende for dit liv – og dermed også for omgivelserne.</p> <p>Familieperspektivet og børns og unges trivsel tænkes ind i alle faser af behandlingen.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt behandling af alkoholmisbrug, hvis du eller dine pårørende har et problematisk forbrug af alkohol, der kræver det.</p> <p>Alle kan få uforpligtende rådgivning om egne eller pårørendes misbrugsproblemer og blive vejledt om mulighederne for behandling.</p>

Indhold	<p>Indholdet af behandlingen tager udgangspunkt i din situation samt dine udfordringer, ressourcer og ønsker.</p> <p>Som udgangspunkt ydes rådgivning og vejledning til dig med misbrugsproblemer, dig, som er pårørende til en med misbrug og andre med behov for rådgivning og vejledning. Rådgivning og vejledning kan gives anonymt.</p> <p>Hvis du henvender dig til Novavi (som er kommunens hovedleverandør af misbrugsbehandling), så bliver behandlingsforløbet indledt med en grundig udredning igennem samtaler med dig. Derefter tages der stilling til, hvilket behandlingsforløb, der skal startes op.</p> <p>Der vil i fleste tilfælde være tale om ambulante behandling (behandling, som ikke kræver indlæggelse på sygehus), som kan bestå af følgende elementer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ambulant afrusning• Medicinsk behandling• Psykosocial behandling (behandling, der berører både det psykologiske og det sociale)• Familie- og pårørendetilbud• Individuelle samtaler• Gruppeforløb <p><i>Dagbehandling</i> I særlige tilfælde kan du blive tilbudt mere intensive forløb i form af dagbehandling.</p> <p><i>Familiebehandling</i> Du kan blive tilbudt familiebehandling, hvis der i din familie er børn under 18 år med alkoholproblematikker.</p> <p><i>Døgnbehandling</i> Du kan i helt særlige tilfælde blive tilbudt døgnbehandling, hvis dit behov for behandling er så stort, at det i en periode er nødvendigt med et ophold i et beskyttet miljø døgnet rundt. Det vil ofte være dig, som har behov for afgiftning eller nedtrapning i strukturerede rammer før du kan starte i en egentlig behandling.</p> <p>Afklaring af dit behov for døgnbehandling foregår i et samarbejde mellem dig, Myndighed i Frederikssund Kommune og misbrugsbehandlingsstedet.</p> <p>Som udgangspunkt skal du have afprøvet ambulante behandling før det afklares om du kan blive tilbudt døgnbehandling. I den forbindelse skal misbrugsbehandlingsstedet udarbejde en kortlægning af dig.</p>
----------------	--

<p>Omfang og varighed</p>	<p>En behandlingsplan vil beskrive dine kort- og langsigtede mål med behandlingen. Behandlingsplanen vil også beskrive, hvilke forpligtigelser, som du har for at løse din udfordring med misbrug.</p> <p><i>Døgnbehandling</i> Som udgangspunkt kan du blive tilbudt døgnbehandling i op til to måneder. Bagefter kan du eventuelt overgå til anden behandling.</p>
<p>Tildeling</p>	<p>Behandlingen skal iværksættes senest 14 dage efter, at du har henvendt dig til kommunen med et ønske om at komme i behandling.</p> <p>Dette gælder dog ikke i forhold til ansøgning om døgnbehandling, hvor du må forvente en længere sagsbehandlingstid. Du vil i den mellemliggende periode altid blive tilbudt ambulante behandling.</p> <p>Hvis du bor i Frederikssund Kommune, så kan du altid henvende dig til kommunens misbrugsbehandlingscenter, Novavi og modtage ambulante behandling.</p> <p>Det er Frederikssund Kommune, som er myndighed og afgør om du skal tilbydes dag- eller døgnbehandling.</p> <p>Hvis det bliver skønnet, at et ambulante behandlingstilbud eller et dagtilbud ikke er nok, så kan du eller behandlingsstedet søge om et døgntilbud. En rådgiver fra Myndighed vil derefter udarbejde en faglig voksenunderretning af dig. Underretningen vil tage udgangspunkt i det forløb, som misbrugsbehandleren starter med dig. Rådgiveren indhenter i den forbindelse oplysninger om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personoplysninger • Beskrivelse af misbrugsbegivenhedens omfang og historik • Behandlingsbehovet • Dine målsætninger • Din motivation for behandling • Din nuværende livssituation • Din helbreds- og psykiske tilstand • Tidligere behandlingstilbud, gennemførelse og tilbagefaldsmønstre • Hjemmeboende børn • Materiale fra øvrige fagområder, der er involveret i sagen <p>Hvis du bliver tilbudt døgnbehandling, så skal der være en plan for strukturerede indsatser efter døgnbehandlingen. Der skal i planen være fokus på for eksempel boligbeskæftigelse og efterbehandling. Derfor skal alle relevante samarbejdspartnere inddrages i planen, så den kan startes i forlængelse af din døgnbehandling.</p> <p>For at kunne blive tilbudt døgnbehandling, så skal du være i målgruppen for et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107. En rådgiver fra Myndighed vil sammen med dig udarbejde en voksenunderretning, der klarlægger dit funktionsniveau.</p>

Levering af ydelsen	<p>Du kan selv vælge din leverandør af ambulante behandling. Leverandøren skal dog indgå i den kommunale forsyning, hvilket vil sige at tilbuddet skal have en samarbejdsaftale med mindst én kommune. Du kan altså vælge tilbud i hele landet. Du kan finde tilbud, der har indgået samarbejdsaftale med minimum en kommune på www.tilbudsportalen.dk</p> <p>Frederikssund Kommune har ikke sit eget misbrugsbehandlingstilbud. I stedet har kommunen indgået en aftale med Novavi, som hovedleverandør af misbrugsbehandling til dig, som er afhængig af stoffer eller alkohol.</p> <p>Derudover arbejder kommunen sammen med KABS om anonym behandling af stofmisbrug efter servicelovens § 101 a.</p> <p>Valg af døgntilbud bliver foretaget på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Der benyttes ikke faste leverandører af døgnbehandling.</p> <p>Der er frit valg af døgnbehandlingstilbud. Det skal være af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret dig til.</p>
Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Hvis Frederikssund Kommune vil indgå en samarbejdsaftale med et alkoholbehandlingstilbud, så skal tilbuddet pris- og kvalitetsmæssigt være sammenligneligt med kommunens hovedleverandør, Novavi.</p> <p>Novavi og andre leverandører skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lefvere behandling efter evidensbaserede behandlingsmetoder (det vil sige metoder, hvor det er dokumenteret, at de virker). • Have relevant sundheds- og/eller socialfaglig uddannet personale. • Være godkendt af Socialtilsynet. • Fremgå af Tilbudsportalen. <p>Tilsynsrapporten fra Socialtilsynet skal vurderes inden, der indgås kontrakt med en leverandør om behandling af dig.</p>
Opfølgning	<p>Frederikssund Kommune følger tæt op på dit behandlingsforløb via statusnotater fra behandlingsstedet. Dette for at sikre, at din behandling går fremad.</p> <p>Hvis du ikke følger behandlingen som aftalt, så kan behandlingen stoppes uden varsel.</p>

Egenbetaling	<p>Du skal ikke betale for behandling af alkoholmisbrug – heller ikke for medicinsk behandling.</p> <p>Døgnbehandling består af en behandlingsdel og en opholdsdel. Du skal selv betale for opholdsdelen. Hvis du under døgnbehandlingen stadig skal betale husleje, så skal du ikke betale for ophold, men kun for kost, vask med videre.</p>
Særlige forhold	<p>Efter lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet er der ingen klageadgang for afgørelser truffet om alkoholbehandling efter Sundhedslovens § 141.</p> <p>Du kan ikke klage over, at der ikke visiteres til en bestemt type af behandling.</p>
Lovgrundlag	Sundhedsloven § 141.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Behandling for stofmisbrug

Formål med indsatsen	<p>Formålet med behandlingen er at skabe rammer og muligheder for, at du kan ændre på dit forbrug af stoffer. Derigennem skal du opnå bedre livskvalitet og flere muligheder.</p> <p>Derudover er formålet med behandling for stofmisbrug at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øge din og dine pårørendes livskvalitet • Stoppe dit forbrug af stoffer eller • Reducere dit indtag af stoffer og/eller forebygge, at dit misbrug bliver værre • Reducere skaderne ved misbruget <p><i>Værdier og normer</i></p> <p>Vi stræber efter at din behandling er helhedsorienteret, og koordineres med de eventuelle andre indsatser som du eller din familie modtager.</p> <p>Alle tilbud og ydelser har til formål, at rusmidler ikke skal være styrende og ødelæggende for dit liv – og dermed også for omgivelserne.</p> <p>Familieperspektivet og børns og unges trivsel tænkes ind i alle faser af behandlingen.</p>
-----------------------------	--

Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt behandling af stofmisbrug, hvis du har et problematisk forbrug af euforiserende og afhængighedsskabende stoffer og ønsker behandling.</p> <p>Der er fokus på dig, som både er afhængig og har en psykisk lidelse. Fra starten af behandlingen vil der derfor være opsporing og afdækning af eventuelle psykiske lidelser ved siden af din afhængighed.</p> <p>Der er også særligt fokus på unge med stofmisbrug.</p> <p>Der er skærpet underretningspligt, hvis du er gravid eller har hjemmeboende børn under 18 år.</p>
------------------	---

Indhold

Behandling for stofmisbrug indeholder ambulante behandling (lægebehandling, der ikke kræver indlæggelse på sygehus) eller dagbehandling til dig, der har misbrugs eller afhængighedsproblemer. I særlige tilfælde, kan du blive tilbudt døgnbehandling.

Frederikssund Kommune har ikke sit eget misbrugsbehandlingstilbud. I stedet har kommunen indgået en aftale med Novavi, som hovedleverandør af misbrugsbehandling til dig, som er afhængig af stoffer eller alkohol.

Derudover arbejder kommunen sammen med KABS om anonym behandling af stofmisbrug efter servicelovens § 101 a.

Du kan blive tilbudt rådgivning og vejledning om misbrugsbehandling. Derudover kan du blive tilbudt ambulante behandling, dagbehandling og i helt særlige tilfælde døgnbehandling, hvis du bor i Frederikssund Kommune.

Der udarbejdes en behandlingsplan og mål i et samarbejde mellem Frederikssund Kommune og Novavi.

Behandlingstilbud

Du kan blive visiteret til forskellige behandlingsforløb alt afhængigt af dine udfordringer, behov og livsvilkår.

Udgangspunktet for behandlingen er "mindst mulig indgriben". Ud fra dine problemstillinger vil det blive vurderet, hvor intensivt et forløb, som skalsættes i gang. Som udgangspunkt vil du blive tilbudt ambulante stofmisbrugsbehandling.

Helt overordnet består den ambulante stofbehandling af en social behandling og en lægelig behandling. Behandlingen består af:

- Medicinsk behandling
- Psykosocial behandling (behandling, der berører både det psykologiske og det sociale) for eksempel cafétilbud
- Familie- og pårørendetilbud
- Individuelle samtaler
- Gruppeforløb

Afslutning og efterbehandling

Som udgangspunkt varer den ambulante behandling seks måneder, hvorefter der tages der stilling til, om du har nået målsætningerne. Hvis ikke du har nået dine mål, så tages der stilling til om du skal fortsætte behandlingen eller om du har brug for anden støtte. Denne vurdering bliver foretaget af Frederikssund Kommune i samarbejde med Novavi.

Når du nærmer dig afslutningen af din behandling, så skifter du til efterbehandling. Efterbehandling er en lavintensiv ydelse, der planlægges individuelt.

<p>Tildeling</p>	<p>Der er behandlingsgaranti og derfor skal behandlingen skal iværksættes senest 14 dage efter, at du har henvendt dig til kommunen eller Novavi med et ønske om at komme i behandling. Dette gælder kun i forhold ambulant behandlingsforløb.</p> <p>Hvis du søger om døgnbehandling, må du forvente længere sagsbehandlingstid. I ventetiden vil du altid kunne deltage i ambulant behandling.</p> <p>Det er Frederikssund Kommune, som er myndighed og visiterer til misbrugsbehandling.</p> <p>Hvis det bliver skønnet, at et ambulant behandlingstilbud eller et dagtilbud ikke er nok, så kan du eller behandlingsstedet søge om et døgntilbud. En rådgiver fra Myndighed vil derefter udarbejde en faglig voksenedredning af dig. Udredningen vil tage udgangspunkt i det forløb, som misbrugsbehandleren starter med dig. Rådgiveren indhenter i den forbindelse oplysninger om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personoplysninger • Beskrivelse af misbrugets omfang og historik • Behandlingsbehovet • Dine målsætninger • Din motivation for behandling • Din nuværende livssituation • Din helbredsmæssige og psykiske tilstand • Tidligere behandlingstilbud, gennemførelse og tilbagefaldsmønster • Hjemmeboende børn • Materiale fra øvrige fagområder, der er involveret i sagen <p>Hvis du bliver tilbudt døgnbehandling, så skal der være en plan for strukturerede indsatser efter døgnbehandlingen. Der skal i planen være fokus på for eksempel bolig beskæftigelse og efterbehandling. Derfor skal alle relevante samarbejdspartnere inddrages i planen, så den kan startes i forlængelse af din døgnbehandling.</p> <p><i>Procedure</i> Behandlingsforløbet starter ved, at du kontakter Novavi med henblik på at starte behandling.</p> <p>Du bliver orienteret om, at det er din bopælskommune, der afgør om du bliver tilbudt et behandlingsforløb. Det er også kommunen, der afgør, hvornår behandlingen sættes i gang.</p> <p>Bagefter aftaler du en tid med Novavi til en visitations-samtale inden for en uge. På baggrund af samtalen, udarbejdes der en behandlingsplan.</p>
-------------------------	---

	<p>Hvis du vælger at bruge din ret til frit valg (altså din ret til at vælge en anden leverandør), så skal du have udarbejdet en behandlingsplan hos Novavi. Samtidig bortfalder behandlingsgarantien på 14 dage.</p> <p>Behandlingsplanen skal bruges til bevilling af behandling på et andet behandlingssted.</p> <p>Frederikssund Kommune afgør om du bliver tilbudt behandling for stofmisbrug, og derefter kan du begynde din behandling.</p> <p>Der er et tæt samarbejde med rådgiveren i Frederikssund Kommune og Novavi.</p>
<p>Levering af ydel- sen</p>	<p>Du kan selv vælge din leverandør af ambulans behandling. Leverandøren skal dog indgå i den kommunale forsyning, hvilket vil sige at tilbuddet skal have en samarbejdsaftale med mindst én kommune. Du kan altså vælge tilbud i hele landet.</p> <p>Frederikssund Kommune har ikke sit eget misbrugsbehandlingstilbud. I stedet har kommunen indgået en aftale med Novavi, som hovedleverandør af misbrugsbehandling til dig, som er afhængig af stoffer eller alkohol.</p> <p>Derudover arbejder kommunen sammen med KABS om anonym behandling af stofmisbrug efter service-lovens § 101 a.</p> <p>Valg af døgntilbud bliver foretaget på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Der benyttes ikke faste leverandører af døgnbehandling.</p> <p>Der er frit valg af døgnbehandlingstilbud. Det skal være af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret dig til.</p> <p>Du kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt tilbud eller godkendt privat behandlingstilbud, som svarer til det tilbud (Novavi), som Frederikssund Kommune har visiteret dig til. Kommunen skal informere dig om dette.</p> <p><i>Personalets faglige kvalifikationer</i> Novavi har en personalegruppe med forskellige fagligheder, blandt andet læge med speciale i misbrugsbehandling og sygeplejersker.</p> <p>Medarbejderne deltager løbende i kurser, efteruddannelse og lignende. Der er fokus på hele tiden at have et fagligt kompetent behandlerteam.</p>

Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Hvis Frederikssund Kommune vil indgå en samarbejdsaftale med et behandlingstilbud, så skal tilbuddet pris- og kvalitetsmæssigt være sammenligneligt med kommunens hovedleverandør, Novavi.</p> <p>Novavi og andre leverandører skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverer behandling efter evidensbaserede behandlingsmetoder (det vil sige metoder, hvor det er dokumenteret, at de virker). • Have relevant sundheds- og/eller socialfaglig uddannet personale. • Være godkendt af Socialtilsynet. • Fremgå af Tilbudsportalen. <p>Tilsynsrapporten fra Socialtilsynet skal vurderes inden, der indgås kontrakt med en leverandør om behandling af dig.</p>
Opfølgning	<p>Novavis behandlere følger løbende op på dit behandlingsforløb.</p> <p>Novavi udarbejder midtvejsstatus og afsluttende behandlingsstatus på alle, der er visiteret til et behandlingsforløb for stofmisbrug i deres regi.</p> <p>Frederikssund Kommune følger tæt op på dit behandlingsforløb via statusnotater fra behandlingsstedet. Dette for at sikre, at din behandling går fremad.</p> <p>Hvis du ikke følger behandlingen som aftalt, så kan behandlingen stoppes uden varsel.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal ikke betale for behandling og substitutionsmedicin (altså medicin, der erstatter det stof, du er afhængig af). Eventuelle udgifter til andet medicin og transport skal du selv betale.</p> <p>Døgnbehandling består af en behandlingsdel og en opholdsdel. Du skal selv betale for opholdsdelen. Hvis du under døgnbehandlingen stadig skal betale husleje, så skal du ikke betale for ophold, men kun for kost, vask med videre.</p>
Brugerinddragelse	<p>Du skal inddrages i behandlingen af din sag. Derudover, skal støtten tilrettelægges i samarbejde med dig på baggrund af dine behov og dine forudsætninger.</p> <p>Brugerinddragelse indgår i sagsbehandlingen i Frederikssund Kommune. Brugerinddragelse indgår også hos Novavi og andre private leverandører, som kommunen samarbejder med.</p>

Klager	<p>Frederikssund Kommune og Novavi fører journal over henvendelser, samtaler, aftaler med videre.</p> <p>Når du får en afgørelse på din sag, så bliver du skriftligt orienteret om reglerne for at klage. Klager over afgørelser og selve sagsbehandlingen skal sendes til Frederikssund Kommune. Klager over lægelig behandling på behandlingsstedet skal sendes til behandlingsstedet.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 101.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Støtte til praktiske opgaver

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om støtte til praktiske opgaver som for eksempel rengøring, tøjvask og indkøb.

Rengøring

Formål med indsatsen	Formålet er at støtte dig i at udføre rengøringsopgaver i dit hjem og sikre en hygiejnisk rengøring.
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Dit funktionsniveau er totalt begrænset, og du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har behov for fuldstændig personassistance (funktionsniveau 4).• Dit funktionsniveau er svært begrænset, og du kun, under forudsætning af omfattende personassistance, kan udføre aktiviteten (funktionsniveau 3). <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage rengøringen helt eller delvist selvstændigt, så vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter Servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve rengøringsopgaver i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen.</p>

Indhold

Du kan få støtte til:

- Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.
- Gulvask/aftørring af tilgængelige gulvflader.
- Afvaskning med vand og rengøringsmidler i køkken (køkkenvask, komfur og bordplader).
- Aftørring/afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.
- Rengøring af badeværelse, dvs. vask af toilet-kumme, håndvask og gulv.
- Skift af sengelinned på din seng.
- Skift af sengelinned på din ægtefælles seng.
- Rengøring af hjælpemidler.
- Rengøring af køleskab i forbindelse med anden rengøring.

Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m².

I helt særlige tilfælde hvor en hovedrengøring er nødvendig for at iværksætte støtten, eller hvor din helbredstilstand nødvendiggør det, kan der ydes hovedrengøring.

Du kan ikke få støtte til:

- Rengøring, hvis du ikke er til stede.
- Rengøring efter håndværkere, eller i forbindelse med flytning.
- Vinduespudsning.
- Pasning og pleje af husdyr, samt ekstra rengøring på grund af husdyr.
- Aktiviteter, som andre medlemmer af husstanden er i stand til at udføre.
- Rengøring efter gæster og logerende.
- Afkalkning af badeværelser.
- Opgaver der er sikkerheds- og sundhedsskadelige for personalet.

Støtten til rengøring betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte til de opgaver du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Hvis dette ikke er muligt forsøges støtten, at sigte mod at gøre dig i stand til at klare så mange opgaver som muligt. Hjælpen skal tilrettelægges individuelt.

Afhængigt af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (helt eller delvist overtagelse af opgaven).

Omfang og varighed	<p>Ydelsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p> <p>Der tilbydes som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring i 30 minutter hver 14. dag: Støvsugning og gulvvask. • Rengøring i 45 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse og skift af sengetøj. • Rengøring i 60 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse, skift af sengetøj samt aftørring af støv i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet. <p>Hvis du har ganske særlige helbredsmæssige behov, så kan der ydes støtte til rengøring hver uge.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83, 83a og 85.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.</p>

Aflastende rengøring til dig, som passer en borger med nedsat psykisk funktionsniveau

Formål med indsatsen	<p>Formålet er, at du som pårørende til en borger med nedsat psykisk funktionsniveau kan blive aflastet i forbindelse med rengøring, så du i stedet kan fokusere på plejeopgaver.</p>
Målgruppe	<p>Du kan modtage aflastende rengøring, hvis du er pårørende til en borger som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modtager daglig pleje af dig i et omfang, som gør det svært for dig at overkomme rengøringen. • Ikke kan benytte aktivitetstilbud uden for hjemmet.

Indhold	<p>Du kan få støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler. • Gulvvask/aftørring af tilgængelige gulvflader. • Afvaskning med vand og rengøringsmidler i køkken og badeværelse. • Aftørring/afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet. • Rengøring af badeværelse, dvs. vask af toilet-kumme og håndvask. • Rengøring af hjælpemidler. • Skift af sengelinned. <p>Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m².</p> <p>Du kan <u>ikke</u> få støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring, hvis ikke enten du eller din ægtefælle er til stede i hjemmet. • Rengøring efter håndværkere eller i forbindelse med flytning. • Vinduespudsning. • Pasning og pleje af husdyr, samt ekstra rengøring på grund af husdyr.
Omfang og varighed	<p>Ydelsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage. Varigheden er en time hver anden uge.</p> <p>Aflastende rengøring ydes, hvor behovet for støtte vurderes at være længerevarende.</p> <p>Ydelsen er ikke omfattet af fritvalsordningen.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 84, stk. 1.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.</p>

Tøjvask

Formål med indsatsen	Formålet er at støtte dig med tøjvask og bidrage til en god hygiejne.
Målgruppe	Du kan blive tilbudt tøjvask, hvis du har et af følgende funktionsniveauer: <ul style="list-style-type: none">• Dit funktionsniveau er totalt begrænset, og du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har behov for fuldstændig personassistance (funktionsniveau 4).• Dit funktionsniveau er svært begrænset og du kan kun under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten (funktionsniveau 3).
Indhold	Ydelsen indeholder tøjvask på godkendt vaskeri. Der indgår ikke rulning og strygning af tøj i ydelsen.
Omfang og varighed	Tøjvask udføres i tidsrummet fra kl. 9.00 til kl. 15.00 på hverdage. Tøjet leveres tilbage en uge efter, at du har afleveret det. Som udgangspunkt, kan du få vasket fire eller otte kg. tøj hver anden uge. Hvis du har særlige helbredsmæssige problemer, så kan du blive tilbudt tøjvask hver uge. Støtten er individuel og gælder kun dit eget tøj.
Egenbetaling	Betalingen for tøjvask sker efter gældende takst. Beløbet opkræves månedsvis bagudrettet, dog ikke under indlæggelse.
Lovgrundlag	Serviceoven § 83.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.

Indkøbsordning

Formål med indsatsen	Formålet med indkøbsordning er at sikre, at du har mulighed for at købe dagligvarer.
Målgruppe	Du kan blive tilbudt indkøbsordning, hvis du ikke selv fysisk kan komme ud og handle eller kan bestille varer på internettet. Derudover, skal du have et af følgende funktionsniveauer: <ul style="list-style-type: none">• Dit funktionsniveau er totalt begrænset, og du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har behov for fuldstændig personassistance (funktionsniveau 4).• Dit funktionsniveau er svært begrænset og du kan kun under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten (funktionsniveau 3).
Indhold	Indkøbsordning indeholder bestilling af dagligvarer fra en godkendt leverandør. Dagligvarerne bliver leveret til dit eget hjem.
Omfang og varighed	Hvis du ikke selvstændigt kan ringe og bestille dine varer, kan du få støtte til dette af hjemmeplejen i forbindelse med anden personlig støtte. Du kan få støtte til at bestille dagligvarer på hverdage mellem kl. 8.00 og 15.00. Som udgangspunkt kan du få hjælp til at bestille dagligvarer en gang om ugen.
Lovgrundlag	Serviceoven § 83.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Madservice

Formål med indsatsen	Formålet med madservice er at medvirke til, at du, som bor i eget hjem, får en ernæringsrigtig kost.
-----------------------------	--

Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt madservice, hvis du har et af følgende funktionsniveauer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit funktionsniveau er totalt begrænset, og du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har behov for fuldstændig personassistance (funktionsniveau 4). • Dit funktionsniveau er svært begrænset og du kan kun under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten (funktionsniveau 3). • Hvis dit funktionsniveau er moderat begrænset (funktionsniveau 2), og der er risiko for, at du ikke får nok at spise og drikke, så kan du blive tilbudt madservice i en midlertidig periode.
Indhold	<p>Madservice består af en hovedret. Hovedretten er tilpasset ældres behov for ernæring og følger Fødevarestyrelsens "anbefalinger for den danske institutionskost".</p> <p>Der kan bevilges diætkost, hvis du har særlige ernæringsmæssige problemer.</p> <p>Hvis du er småtspisende (dvs. at du ikke spiser nok mad til at dække dit behov for energi og næringsstoffer), så kan du blive tilbudt kost efter en særlig bevilling. Kosten består af en mindre hovedret og en bi-ret, som koster det samme som en normal hovedret.</p> <p>Du kan tilkøbe bi-ret, salat, proteindrik, kage, supper og varer til selv at kunne lave smørrebrød.</p> <p>Du kan ikke få leveret varm mad.</p> <p>Hvis du ikke har en mikroovn, stiller leverandøren af madservice en mikroovn til rådighed for dig.</p> <p>Dit behov for madservice skal som minimum være fire portioner mad pr. uge.</p>
Omfang og varighed	<p>Maden leveres portionsanrettet. Maden er produceret som køleproduktion og MAP-pakket (pakket i modificeret atmosfære), som øger holdbarheden.</p> <p>Du kan få madservice alle årets dage. Maden leveres til dig på en fast dag, en gang om ugen i et aftalt tidsrum mellem kl. 8 og 18. Leveringstidspunktet kan variere med plus/minus en time.</p> <p>Du får udsendt en menuplan med bestillingssedler for fire uger ad gangen. På bestillingssedlen kan du vælge imellem en række forskellige retter. Menuplanen er tilpasset årstiderne.</p>

Egenbetaling	Du skal selv betale for hovedret og bi-ret efter gældende takst.
Lovgrundlag	Serviceoven § 83.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.

Tilberedning/anretning af mad

Formål med indsatsen	Formålet med tilberedning/anretning af mad er at støtte dig i at få en ernæringsrigtig kost og den væske, som du har brug for.
Målgruppe	Du kan blive tilbudt tilberedning/anretning af mad, hvis du har et af følgende funktionsniveauer: <ul style="list-style-type: none"> • Dit funktionsniveau er totalt begrænset, og du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har behov for fuldstændig personassistance (funktionsniveau 4). • Dit funktionsniveau er svært begrænset og du kan kun under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten (funktionsniveau 3).

Indhold	<p>Du kan få støtte til, at:</p> <p><u>Anrette og servere morgenmad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilberede, anrette og servere morgenmad. • Servere drikkevarer. • Tilberede smørrebrød, som kan spises senere. <p><u>Anrette og servere middagsmad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opvarme tilberedt mad i mikrobølgeovn. • Anrette og servere middagsmad. • Servere drikkevarer. <p><u>Anrette og servere aftensmad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opvarme tilberedt mad i mikrobølgeovn. • Anrette og servere aftensmad. • Servere drikkevarer. <p><u>Servere ekstra drikkevarer og mellemmåltider</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp til at servere mellemmåltider og ekstra drikkevarer. <p><u>Oprydning og opvask</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprydning og opvask efter et måltid. Ydelsen leveres maksimalt en gang i døgnet, og gælder ikke oprydning eller opvask efter, at du har haft gæster. <p><u>Dagligvarer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lave en indkøbsliste. • Bestille dagligvarer. • Kontrol af holdbarhedsdato på dine madvarer. <p>Støtten betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte til de opgaver du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Hvis dette ikke er muligt forsøges støtten, at sigte mod at gøre dig i stand til at klare så mange opgaver som muligt. Hjælpen skal tilrettelægges individuelt.</p> <p>Afhængigt af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (helt eller delvist overtagelse af opgaven)</p>
Omfang og varighed	<p>Du kan få tilberedning/anretning af mad hele døgnet alt afhængigt af dit behov. Som udgangspunkt udføres tilberedning/anretning af mad i dag- og aftentimerne. Varigheden afhænger af, hvilken støtte du får og hvor meget støtte, du har brug for.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83, 83a og 85.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.

Personlig støtte

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om personlig støtte. Vi har tilbud til dig med handicap og/eller psykiske funktionsnedsættelser, og vi har tilbud til dig, der ikke længere kan klare alle opgaver selv.

Forebyggende hjemmebesøg

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at fremme den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Yde råd og vejledning om ensomhed, aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til at øge din tryghed og trivsel.• Støtte og opmuntre dig til at udnytte dine egne ressourcer og bevare funktionsevnen længst muligt.• Fremme viden og bevidsthed om sund levevis og forebyggelse af sygdom og ulykker.
Målgruppe	<p>Du får tilbudt et kollektivt arrangement det år du fylder 70 år, hvis du bor alene og ikke modtager personlig og praktisk støtte.</p> <p>Du får tilbudt et kollektivt arrangement det år du fylder 75 år og 80 år, hvis du ikke modtager personlig og praktisk støtte.</p> <p>Du får tilbudt et individuelt forebyggende besøg fra det år du fylder 82 år, hvis ikke du modtager personlig og praktisk støtte. Herefter modtager du tilbud om kollektive arrangementer eller individuelle besøg efter behov.</p> <p>Hvis du er i alderen 65-81 år, og er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer, bliver du tilbudt individuelle forebyggende hjemmebesøg efter behov.</p> <p>Den særlige risiko kan for eksempel være fordi, at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du har mistet din ægtefælle/samlever.• Din ægtefælle/samlever der er alvorligt syg.• Du har været indlagt på hospital.• Du har været indlagt på rehabiliteringsafdeling. <p>Det er frivilligt, om du vil tage imod besøg.</p>

Indhold	<p>De individuelle forebyggende besøg indeholder en helhedsorienteret samtale, som fokuserer på, hvordan du mestrer sin tilværelse.</p> <p>Samtalen kan handle om: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, sundhedstilstand, funktionsevne, bolig og økonomi.</p> <p>De forebyggende medarbejdere giver rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevant for netop dig.</p> <p>De kollektive arrangementer henvender sig primært til dig, der ikke (eller kun i begrænset omfang) har behov for støtte nu, men som gerne vil vide mere om sundhed og forebyggelse. De henvender sig samtidig til dig, der gerne vil kende dine muligheder for støtte og selvhjælp, når/hvis behovet opstår. Arrangementerne har fokus på emner, der har betydning for din dagligdag, helbred og trivsel.</p>
Omfang og varighed	<p>Varigheden af et individuelt besøg er op til en time.</p> <p>Hvis din ægtefælle eller samboende også er omfattet af tilbuddet, vil I få besøg samtidig, medmindre andet bliver aftalt.</p> <p>Varigheden af et kollektivt arrangement er 2,5 time.</p> <p>Du modtager en personlig invitation per brev til henholdsvis individuelt besøg eller kollektivt arrangement.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 79a.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte

Formål med indsatsen	Formålet er at skabe et tidligt, forebyggende tilbud til dig, der oplever udsathed, misbrug og psykiske problemstillinger. Tilbuddet skal bidrage til at støtte dig i at kunne mestre udfordringer med ingen eller mindst mulig støtte fra kommunen.
Målgruppe	<p>Du kan få tidsbegrænset støtte, hvis du er over 18 år og oplever udsathed, misbrug og psykiske problemstillinger. Du kan også få tidsbegrænset støtte, hvis du er i risiko for at udvikle disse problemer.</p> <p>Du kan ikke få tidsbegrænset støtte, hvis du allerede modtager støtte efter servicelovens § 85.</p> <p>Hvis du er pårørende til en, som oplever udsathed, misbrug eller psykiske problemstillinger, så kan du henvende dig for at få råd og vejledning - blandt andet i forhold til, hvilke muligheder der er.</p>
Indhold	<p>Med udgangspunkt i dine ressourcer og ønsker, bliver du tilbudt rådgivning og vejledning om, hvordan du selv kan klare dine udfordringer.</p> <p>Hvis du har behov for det, så lægger du sammen med en medarbejder en plan for, hvordan du kan klare dine udfordringer. Planen kan bestå af forskellige aktiviteter, som du selv har ansvaret for at følge. Aktiviteterne kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none">• At søge støtte og rådgivning hos frivillige organisationer og foreninger• At deltage i kortvarige, tidsafgrænsede gruppeforløb• At deltage i kortvarige, tidsafgrænsede individuelle forløb. <p>Støtten kan etableres i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.</p> <p>Når planen er gennemført vurderes det, om du har brug for yderligere støtte i dette regi, om forløbet kan afsluttes eller om du skal henvises til Myndighed med henblik på en udredning af dit behov for støtte.</p> <p>På nuværende tidspunkt tilbyder kommunen ikke sociale akuttilbud efter servicelovens § 82c.</p>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed varierer ud fra dit behov og dine ønsker samt ud fra en faglig vurdering.</p> <p>De kortvarige, tidsafgrænsede forløb kan vare op til 20 uger.</p>

Tildeling	<p>Dig og dine pårørende kan henvende jer uden visitation fra kommunen.</p> <p>På baggrund af en samtale med dig, vil en medarbejder vurdere om du ved samtalen kan blive klædt på til at klare dine udfordringer, eller om det er relevant for dig at starte i et gruppebaseret eller individuelt forløb.</p> <p>Du kan ikke klage til Ankestyrelsen over et eventuelt afslag på ydelsen.</p>
Egenbetaling	Det er gratis at deltage i forløbene.
Lovgrundlag	Serviceovens §§ 82a, 82b, 82d
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Rehabiliteringsforløb

Formål med indsatsen	Formålet med et rehabiliteringsforløb er at forbedre dit funktionsniveau, så du får bedre mulighed for selv at klare personlig pleje og praktiske opgaver i hverdagen. Ved at få mulighed for igen at klare mere selv, forventes din livskvalitet at kunne øges.
Målgruppe	Du kan blive tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis du er i målgruppen for praktisk hjælp og personlig pleje. Samtidig skal der være en forventning om, at et rehabiliteringsforløb vil nedsætte dit behov for praktisk hjælp og personlig pleje.

Indhold	<p>Dit behov og dine ressourcer er med til at bestemme indholdet og omfanget af den hjælp og støtte, som indgår i rehabiliteringsforløbet. I samarbejde med dig, og eventuelt dine pårørende, fastsættes der konkrete mål for rehabiliteringsforløbet. De mål vil løbende blive evalueret i samarbejde mellem dig og din forløbskoordinator.</p> <p>Rehabiliteringsforløb kan kombineres med andre indsatser fra serviceloven som for eksempel socialpædagogisk støtte § 85 og genoptræning § 86 stk. 1.</p> <p>Et rehabiliteringsforløb er helhedsorienteret og tværfagligt. Forløbet kan indeholde følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysisk træning • Motivation • Vejledning i arbejdsstillinger, brugen af dine ressourcer og lignende • Bedre brug af hjælpemidler • Kostvejledning • Indsatser rettet mod ensomhed • Indsatser rettet mod nedsat deltagelse i samfundslivet • Andre tiltag, der kan gøre dig mere selvhjulpne <p>Rehabilitering omhandler primært de opgaver, der er beskrevet i kvalitetsstandarderne for personlig pleje og praktisk hjælp. Rehabilitering kan også handle om forebyggelse i form af råd og vejledning, for eksempel i forhold til indretning af din bolig, at planlægge strukturere dine dagligdagsopgaver samt mindre hjælpemidler.</p>
Omfang og varighed	<p>Rehabilitering kan udføres døgnet rundt afhængigt af dit behov for træning, støtte og vejledning, når ydelsen omhandler personlig pleje.</p> <p>Støtte, vejledning og træning i forhold til praktisk hjælp gives i hverdagen i dagtimerne.</p> <p>Rehabilitering er altid tidsbegrænset, og har altid afgrænsede mål. Forløbet leveres af medarbejdere med de relevante kompetencer.</p> <p>Rehabiliteringsforløb er ikke omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Rehabiliteringsforløb kan i nogle tilfælde leveres i samarbejde med en privat leverandør.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceloven § 83a.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.</p>

Personlig støtte (personlig pleje)

Formål med indsatsen	Formålet er, at støtte dig til at opretholde den personlige hygiejne. Støtten ydes som udgangspunkt i dit eget hjem. Derudover er målet at støtte dig til at strukturere dagen, din energi og handlekraft med udgangspunkt i dine ressourcer.
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Dit funktionsniveau er totalt begrænset, og du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har behov for fuldstændig personassistance. (funktionsniveau 4)• Dit funktionsniveau er svært begrænset, og du kan kun under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten. (funktionsniveau 3)
Indhold	<p>Personlig støtte kan indeholde mange forskellige aktiviteter.</p> <p><u>Støtte til personlig hygiejne:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• At blive vasket• At komme i brusebad og hårvask• At børste tænder eller tandprotese• Frisering og føntørring efter hårvask• Barbering efter behov samt hjælp til klipning af hårvækst i næse/ører• Hudpleje• Klipning af fingernegle <p>Du kan få klippet tånegle, hvis du har ukomplicerede negle og kun i forbindelse med anden personlig pleje. Hvis du har sukkersyge, nedgroede negle, arvæv efter strålebehandling eller svær leddegigt, skal du benytte dig af en fodterapeut.</p> <p><u>Støtte til af- og påtagning af:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Tøj• Kompressionsstrømper (kun lægeordnede)• Kropsbårne hjælpemidler, for eksempel at tage høreapparat i, få korset på <p><u>Støtte til toiletbesøg:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Komme på toilettet eller på bækkenstol• Skift af ble• Skift af kateter- eller stomiposer• Tømme bækkenstol/kolbe

	<p><u>Støtte til forflytninger og lejring:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Forflytning • Vending og lejring <p><u>Støtte til struktur, omsorg og kommunikation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Strukturere dagen • Bruge dit netværk • Formidle kontakt til læger, pårørende m.fl. • Åbne og læse breve vedr. offentlig post <p><u>Støtte til indtagelse af mad og væske:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Spise og drikke <p>Den personlige støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte til de opgaver du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Hvis dette ikke er muligt forsøges støtten, at sigte mod at gøre dig i stand til at klare så mange opgaver som muligt. Støtten skal tilrettelægges individuelt.</p> <p>Afhængig af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (helt eller delvist overtagelse af opgaven)</p> <p>Støtte til struktur, omsorg og kommunikation udføres som en integreret del af den samlede støtte døgnet rundt afhængigt af dit behov.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Støtte til personlig pleje kan udføres døgnet rundt afhængigt af dit behov for støtte.</p> <p>Støtte til brusebad udføres dog fortrinsvis i dagtimerne på hverdage. Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Serviceoven §§ 83, 83a og 85.</p>
<p>Hvem skal jeg kontakte?</p>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
<p>Politisk udvalg</p>	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.</p>

Anden personlig støtte

Formål med indsatsen	Formålet er, at du kan blive støttet i at løse almindelige dagligdagsopgaver.
Målgruppe	Du kan blive tilbudt anden personlig støtte, hvis du har et af følgende funktionsniveauer: <ul style="list-style-type: none">• Dit funktionsniveau er totalt begrænset, og du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har behov for fuldstændig personassistance (funktionsniveau 4).• Dit funktionsniveau er svært begrænset og du kan kun under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten (funktionsniveau 3).
Indhold	<p>Du kan få anden personlig støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oprydning, hvis det kræves for at du kan modtage anden støtte.• Afhentning af medicin på apoteket i de tilfælde, hvor du på grund af kognitive forstyrrelser eller misbrug ikke selv kan modtage medicinen fordi den skal låses inde af sygeplejersken.• Hjælp til at udføre ærinder på posthuset eller i banken, hvis ikke der er andre mulige løsninger• Lægge nyvasket tøj på plads, hvis du er visiteret til tøjvask.• Tømme postkasse/gå ud med skrald, hvis du ikke har anden støtte i hjemmet. <p>Anden personlig støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte til de opgaver du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Hvis dette ikke er muligt, forsøges støtten at sigte mod at gøre dig i stand til at klare så mange opgaver som muligt. Hjælpen skal tilrettelægges individuelt</p> <p>Afhængigt af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (helt eller delvist overtagelse af opgaven)</p>

Omfang og varighed	<p>Du kan modtage anden personlig støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83a, 85 og 83.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.</p>

Socialpædagogisk støtte

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at tilbyde en målrettet indsats, der skal udvikle, udrede eller stabilisere dit funktionsniveau. Samtidig skal støtten give dig, som har betydelige funktionsnedsættelser eller sociale problemer mulighed for at leve et selvstændigt liv på dine egne præmisser.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt socialpædagogisk støtte, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Samtidig skal du have behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et målrettet udviklingsforløb, der skal hjælpe dig til et selvstændigt liv på egne præmisser. • Et varigt udviklings- og vedligeholdelsesforløb. • Et udredningsforløb, som kan klarlægge dit behov for støtte • En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode, når der er særlige udfordringer. Dette for at forebygge, at udfordringerne vokser. <p>Socialpædagogisk støtte kræver, at du er indstillet på at indgå i et samarbejde med kommunen.</p>

Indhold	<p>Der er fokus på samarbejde og udvikling af dine muligheder og kompetencer – dette med udgangspunkt i dit aktuelle funktionsniveau. Du bliver støttet og trænet, så du kan tage styring i det eget liv ud fra dine evner. Forløbene kan være individuelle, i grupper eller foregå med brug af digitale hjælpemidler.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kan for eksempel indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Fokus på udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig.
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering. Socialpædagogisk støtte kan gives som en kortvarigt, længerevarende eller varig indsats.</p> <p>Støtten kan ydes som døgndækning. Støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og som virtuel bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones) når det er hensigtsmæssigt.</p> <p>I samarbejde med dig vil der blive sat mål for indsatsen. Når dine mål er nået eller ikke kan nås, så ophører indsatsen.</p> <p>Hvis du er i selvstændig boform, så vil du som udgangspunkt modtage socialpædagogisk støtte mellem kl. 08.30 og 22.00 på hverdage.</p> <p>Hvis det bliver vurderet, at du på sigt kan blive i din egen bolig, så kan du i en tidsbegrænset periode modtage en intensiv indsats med døgndækning. Den intensive indsats skal støtte dig i at blive mere selvstændig.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal ikke selv betale for socialpædagogisk støtte. Der kan være udgifter, hvis dig og medarbejderen aftaler at deltage i forskellige aktiviteter. Det kan for eksempel være udgifter til transport eller besøg på café.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 85.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Ledsageordning

Formål med indsatsen	<p>Formålet med ledsagelse er, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Give dig mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter uden at skulle bede familie, venner eller medarbejdere i for eksempel botilbud om hjælp. • Medvirke til, at du kan leve på så normale vilkår som muligt, selvom du har betydelig og varig nedsat funktionsevne. • Sikre dig de bedste muligheder for at deltage i samfundet.
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt ledsagelse, hvis du er mellem 18 og 67 år og har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ordningen er for dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke kan færdes uden for hjemmet • Selv kan efterspørge ledsagelse uden socialpædagogisk indhold • Kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter (ikke nødvendigvis via tale) • Er bevidst om indholdet af aktiviteten <p>Hvis du er visiteret til ledsageordningen inden det 67. år, så bevarer du retten til ordningen efter du går på folkepension - så længe du stadig er i målgruppen.</p> <p>Hvis du har nedsat funktionsevne på grund af sindslidelse eller sociale årsager, så er du ikke omfattet af ledsageordningen.</p>

<p>Indhold</p>	<p>Du bestemmer, hvor du skal ledsages til, og hvad der skal ske. Ledsagelsen omfatter ikke socialpædagogisk støtte.</p> <p>Støtten omfatter selve ledsagelsen uden for hjemmet. Støtten omfatter også de opgaver, som er direkte forbundet med ledsagelsen. Det kan for eksempel være støtte til at tage overtøj af og på, komme på toilet, køre bil, kommunikere og så videre.</p> <p>Ledsageordningen kan for eksempel bruges til ledsagelse til indkøb, til at deltage i kulturelle arrangementer, til udflugter og ferieture</p> <p>Du kan modtage ledsagelse i forskellige tidsrum, for eksempel om aftenen.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Du kan blive tilbudt op til 15 timers ledsagelse om måneden.</p> <p>Hvis du bor i botilbud, hvor noget af ledsagelsen er en del af tilbuddets ydelser, kan det samlede gennemsnitlige antal ledsagetimer ikke overstige 15 timer om måneden.</p> <p>Du kan spare timer sammen til længere ture eller ferier. Du kan højst spare 90 timer sammen inden for seks måneder. Det betyder, at timer ud over de 90, som du ikke har brugt bortfalder.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Frederikssund Kommune har indgået aftale med Bruger Hjælper Formidlingen omkring administration af din ledsageordning. Det betyder, at det er Bruger Hjælper Formidlingen, der godkender og ansætter ledsageren. Det er også Bruger Hjælper Formidlingen, som udbetaler løn til din ledsager. Aflønning sker i henhold til gældende overenskomst.</p> <p>Du har mulighed for frit at vælge ledsager, som så ansættes under Bruger Hjælper Formidlingen. Som udgangspunkt, kan du ikke ansætte personer, som du har en tæt tilknytning til for eksempel din ægtefælle, søskende, forældre eller børn.</p> <p>Du kan skifte ledsager med en måneds varsel fra udgangen af den måned, hvor du har bedt om at skifte ledsager.</p>

Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Der er ingen formelle uddannelseskrav til ledsageren. Ledsageren bør have handicapkendskab. Ledsageren skal være i stand til at møde dig med respekt og medmenneskelighed.</p> <p>Ledsageren har tavshedspligt og skal have ren straffeattest.</p> <p>Ledsageren skal have gyldigt kørekort, hvis der er behov for bilkørsel i ledsagelsen.</p> <p>Ledsageren indsender hver måned timesedler til Bruger Hjælper Formidlingen for at dokumentere dit forbrug af ledsagetimer.</p> <p>Ledsageren er forpligtet til at orientere Bruger Hjælper Formidlingen, hvis du ikke længere ønsker eller er i stand til at benytte ordningen.</p>
Egenbetaling	<p>Hvis du ønsker at tage din ledsager med i biografen, til koncert eller lignende, skal du selv dække omkostningerne. Det gælder også udgifter til din og din ledsagers transport.</p> <p>Kommunen kan dog yde et årligt tilskud på 901 kr. (2019), som skal dække din ledsagers udgifter.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 97.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at sikre, at dig, som er over 18 år og bor i et af kommunens botilbud, har mulighed for at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie.</p>
Målgruppe	<p>Du kan tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse til under din ferie, hvis du har betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Samtidig skal du bo i et af kommunens sociale botilbud eller bofællesskaber, som er omfattet af lov om socialtilsyn.</p>

<p>Indhold</p>	<p>Tilkøbsordningen indebærer, at du kan betale for at få det personale som du kender med på ferie.</p> <p>Ordningen er et supplement til den kommunalt betalte borgerferie, som indebærer syv dages ferie sammen med de andre beboere i dit botilbud. Med ordningen kan du komme på én ekstra ferie.</p> <p>Hvis du har lyst, så kan du bruge tilkøbsordningen til at rejse sammen med flere andre. Ordningen kan også bruges i forlængelse af de kommunalt betalte borgerferier.</p> <p>Det er en betingelse for tilkøbet, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Søger botilbuddet om ledsagelse mindst 3 måneder inden du skal rejse. • Er på ferie i mindst to og maksimalt syv døgn i træk. • Tegner en afbestillings- og hjemrejseforsikring for ledsageren og dig selv. Du skal selv betale denne udgift. • Dækker alle udgifter til løn og ledsagerudgifter (kost, logi, transport, entrebilletter og så videre). Du skal ikke selv betale for den del af støtten, som du allerede er visiteret til. • Betaler botilbuddets forberedelse af rejsen – dog maksimalt 3 timer pr. rejse. <p>Hvis din rejse bliver aflyst, for eksempel på grund af sygdom, så er dette en sag mellem dig og forsikringselskabet.</p> <p>For hver rejse, som afvikles af botilbuddet skal der udarbejdes et budget over de udgifter for tilkøbet, der er kendte på forhånd. Budgettet skal laves i samarbejde med dig og dine pårørende. Budgettet skal sikre, at der ikke opstår uenighed om de aftaler som du har lavet med botilbuddet.</p> <p>Lederen af botilbuddet kan fastsætte relevante betingelser for afvikling af ferien, hvis der er behov for dette.</p> <p>Det er lederen af dit botilbud, der afgør om din ansøgning kan blive godkendt. Det er også lederen af dit botilbud, som afgør det omfang af personaleressourcer, som kan blive stillet til rådighed for ledsagelse på ferien.</p> <p>Hvis du får afslag på en ansøgning, så skal du have en begrundelse for afslaget. I samarbejde med dig og dine pårørende, skal du desuden tilbydes alternativer til tilkøb af ledsagelse.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Tilkøbsordningen kan bruges ved ledsagelse under ferie i mindst to og maksimalt syv døgn i træk.</p>

Egenbetaling	Du skal selv betale alle udgifter, der er forbundet med ledsagelse til din ferie. Dit botilbud vil opkræve for de udgifter, som der faktisk har været i forbindelse med personalets ledsagelse af dig. Hvis du rejser sammen med andre, som også har brug for ledsagelse, så bliver udgiften fordelt lige i mellem jer.
Lovgrundlag	Lov nr. 649 af 8. juni 2017 om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Borgerstyret personlig assistance – BPA

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at give dig med omfattende funktionsnedsættelse mulighed for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Samtidig skal du, som har et stort behov for støtte, selv have mulighed for at udvælge og ansætte de nødvendige hjælpere.</p>
-----------------------------	--

Målgruppe

Du kan modtage borgerstyret personlig assistance (BPA-ordning), hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varig nedsat funktionsevne.

Det er en forudsætning, at din nedsatte funktionsevne i høj grad før dig afhængig af støtte i almindelige daglige opgaver. I vurderingen af dit behov tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Som udgangspunkt skal du have et stort behov for pleje, praktisk hjælp, overvågning og ledsagelse til aktiviteter uden for dit hjem for at kunne få en BPA-ordning.

Det kan være et krav, at du (i det omfang, du er i stand til det) benytter dig af mindre hjælpemidler, som er med til at gøre dig mere selvhjulpne. Det kan også kræves, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig og måden du lever på.

Du kan ikke modtage BPA-ordning, hvis du er i botilbud eller lignende.

Det er en betingelse for en BPA-ordning, at du kan fungere som arbejdsleder og arbejdsgiver for hjælperne. Hvis ikke, skal du indgå en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed om at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter varetager ansvaret som arbejdsgiver.

At være arbejdsleder betyder, at du skal kunne tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for dine hjælpere. Du skal altså kunne:

- Varetage planlægningen sammen med og for hjælperne
- Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce
- Udvælge hjælpere
- Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne
- Afholde personalemøder med hjælperne
- Afholde medarbejderudviklingssamtaler (MUS)
- Arbejdslederrollen kan ikke overgives til anden part. Det betyder, at en værge og/eller nærtstående ikke kan overtage funktionen som arbejdsleder ved denne BPA-ordning.

At være arbejdsgiver betyder, at du har ansvaret for at administrere ydelsen og de praktiske og juridiske opgaver, der er forbundet med at modtage et kontant tilskud til BPA. Det indebærer:

- Ansættelse og eventuel afskedigelse af hjælper
- Udarbejdelse af ansættelsesbeviser til hjælperne
- Udbetaling af løn
- Indberetning af skat, tegning af lovpligtige forsikringer, indbetaling af ferie og barselsfond og ATP
- At gennemføre nødvendige tiltag omkring arbejdsmiljø
- Opgaven som arbejdsgiver kan varetages af en privat virksomhed eller en forening.

Indhold	<p>Udmåling af støtten og fastsættelse af timetal bliver foretaget på baggrund af en individuel og helhedsorienteret vurdering af dit behov. Det tages udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Dit funktionsniveau er en vigtig del af grundlaget for at blive tildelt en BPA-ordning.</p> <p>På baggrund af vurderingen af dit behov udmåler kommunen et timetal til ansættelse af handicaphjælper, og beregner det samlede økonomiske tilskud til ordningen.</p> <p>Du skal have et sammensat behov for støtte, der ikke kan dækkes af støtte til personlig og praktisk hjælp samt ledsagerordning.</p> <p>Der kan udmåles timer til pleje, praktisk hjælp, aktiviteter, overvågning og ledsagelse. Det vurderes også i hvilket omfang, der kan anvendes teknologiske hjælpemidler.</p> <p>Støtten kan foregå på alle tidpunkter af døgnet.</p> <p>Ved udmåling af hjælpen bliver der taget hensyn til, om din eventuelle ægtefælle er i stand til at varetage opgaver i hjemmet.</p> <p>I helt særlige tilfælde kan der udmåles tilskud til rådighedstimer. Ved rådighedstimer forstås timer, hvor hjælperen er til stede, men hvor der kun helt undtagelsesvis udføres aktiviteter for dig.</p> <p>En BPA-ordning kan erstattes med hjælp efter service-lovens § 83 om personlig pleje og praktisk hjælp, hvis du selv ønsker det.</p> <p>Det er muligt at kombinere en BPA-ordning med respirationshjælp efter Sundhedsloven, så det er den samme person der yder støtten. Hvis du har behov for respirationshjælp, så udmåles og tilrettelægges støtten ud fra den rammeaftale, der er indgået mellem Region Hovedstaden og kommunerne på området. Rigshospitalet er ansvarlig for oplæring af hjælpere, der skal yde respirationshjælp.</p> <p>Kommunen giver råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen, og orienterer dig løbende om de regler der gælder for BPA-ordninger.</p> <p><i>Udmålingen af tilskuddets størrelse</i></p> <p>Frederikssund Kommune udmåler tilskud til lønudgifter med videre. Fastsættelse af satserne følger reglerne i bekendtgørelsen for udmåling af tilskud til BPA-ordninger, og anbefalingerne fra Kommunernes Landsforening (KL). Frederikssund Kommune læner sig op ad overenskomsten for timelønnet kommunalt uddannet social- og sundhedspersonale, når støtten skal udmåles.</p>
----------------	---

Udmålingen skal ikke følge hele overenskomsten. Hvis der for eksempel er særlige tillæg i en overenskomst for en bestemt funktion, som du ikke har behov for, så bliver der ikke udmålt tilskud til dette. Det skal dog sikres, at du kan rekruttere og fastholde personale inden for det bevilgede tilskud.

Hvis du har behov for handicaphjælpere med særlige faglige evner, så kan der gives tilskud til lønudgifter til uddannet personale, for eksempel en sygeplejerske.

Derudover kan der gives tilskud til dækning af udgifter til:

- Arbejdslederrollen.
- Eventuel pension til hjælpere.
- Sygdom, barns første og anden sygedag, ferie, feriefrihed, G-dage og barselsfond
- Arbejdsskade- og erhvervsansvarsforsikring
- Nødvendige kurser til hjælpere
- Merudgifter på grund af hjælperordningen, for eksempel éntreudgifter og hjælperværelse
- Udgifter til lønadministration og arbejdsgiveropgaver
- Særlige godkendte udgifter til sikring af arbejdsmiljøet, for eksempel etablering og vedligeholdelse af en lift
- Oplæring, personalemøder lønadministration med videre.

Udmåling af tilskud til arbejdsgiveropgaver og lønadministration.

Kommunen udmåler et tilskud til særlige opgaver forbundet med at være arbejdsgiver. Dette udmåles ikke, når du selv er arbejdsgiver, eller hvis tilskuddet overføres til en nærtstående.

Hvis du overgiver dit arbejdsgiveransvar til anden part, så udbetales et tilskud pr. time til dækning af omkostninger ved de praktiske og juridiske opgaver. Dette kan for eksempel være i forbindelse med ansættelse/afskedigelse, ansættelsesbeviser, lønudbetaling, indberetning af skat og ATP. Udgiften til varetagelse af arbejdsgiveropgaverne hos firma/forening udgør 5 kr. pr. udmålt time (2018 niveau).

Hvis du selv er arbejdsgiver, men anden part står for lønudbetaling, så udbetales et tilskud pr. hjælper pr. år til lønadministrationsomkostninger.

Det samlede tilskud til BPA-ordning

Det samlede tilskud fastsættes som udgangspunkt en gang årligt og udmåles ud fra et budget opstillet af kommunen. Det kan dog reguleres ved væsentlige ændringer i forudsætningen for udmålingen. Tilskuddet udbetales månedsvis forud.

Omfang og varighed	<p>Der følges op på din BPA-ordning en gang om året. Dette vil typisk være i forbindelse med det personrelaterede tilsyn eller, når der aflægges regnskab.</p> <p>Ved nye bevillinger skal der ske opfølgning 3-6 måneder efter bevillingen.</p> <p>Formålet med opfølgningen er at sikre, at bevillingen stemmer overens med dit behov for støtte. Altså, at du får den støtte, som du har brug for.</p> <p>Ved opfølgningen tages der stilling til om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du får den hjælp, der var hensigten med ordningen. • Du opfylder betingelserne for at modtage en BPA-ordning, herunder om du kan fungere som arbejdsgiver og arbejdsleder. • Du tilrettelægger støtten og om støtten udføres på en tilfredsstillende måde. • Der er andre forhold, for eksempel mange hjælpekift eller forhold omkring arbejdsmiljø, der giver anledning til en særlig indsats. • Der er overensstemmelse mellem visiteret og leveret ydelse. • Målene i handleplanen opfyldes. <p><i>Ophør af BPA-ordning</i></p> <p>Det kan være nødvendigt at frakende en BPA-ordning, hvis det vurderes, at du ikke længere opfylder betingelserne eller hvis du selv ønsker det. Ved ophør vil der blive lavet en handleplan for det videre forløb.</p> <p>Hvis en borger, der modtager tilskud dør, så bortfalder tilskuddet ved udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket. Udgifter herudover vil blive håndteret efter en konkret vurdering.</p>
Levering af ydelsen	<p>Det er dig selv, som har ansvaret for at udvælge dine hjælpere.</p> <p>Du kan vælge en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed til at varetage arbejdsgiverfunktionerne.</p> <p><i>Respiration:</i></p> <p>Det er respirationscenter Øst (RCØ), der er faglig ansvarlig for respirationsdelen. Det er den gældende rammeaftale i Region Hovedstaden, der afgør hvordan ordningen tilrettelægges.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal ikke betale for BPA-ordningen. Du skal heller ikke have udgifter i forbindelse med ordningen. Du skal selv tilrettelægge støtten inden for det udmålte tilskud.</p>

Særlige bemærkninger	<p>Arbejdsgiver skal årligt udarbejde et regnskab over udmålte og anvendte timer.</p> <p>Regnskabsåret følger kalenderåret og årsregnskabet skal færdiggøres og indsendes til Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering senest den 1. april det efterfølgende år.</p> <p>Hvis du selv eller en nærtstående er arbejdsgiver, kan Frederikssund Kommune efter en konkret vurdering varetage lønudbetalingen. Hvis Frederikssund Kommune varetager lønudbetaling, så skal kommunen udarbejde regnskabet.</p> <p>Tilskud til eventuelt ubrugte timer skal tilbagebetales til Frederikssund Kommune. En eventuel merudgift på grund af større forbrug end bevilget, kan du som udgangspunkt ikke forvente at få dækket.</p> <p>Hvis din hjælper er syg og du skal have dækket løn til vikarer, så skal du fremsende dokumentation for de konkrete og afholdte lønudgifter.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 96.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Afløsning i eget hjem

Formål med indsatsen	<p>Formålet er, at du som pårørende, der passer en borger med væsentligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, kan blive afløst og få mulighed for at forlade dit hjem.</p>
-----------------------------	--

Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt afløsning i eget hjem, hvis du er pårørende til en borger, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke kan være alene • Ikke kan benytte aktivitetstilbud uden for hjemmet <p>Samtidig skal den borger, du passer have følgende funktionsniveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens funktionsniveau er totalt begrænset, og borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteter og har behov for fuldstændig personassistance (funktionsniveau 4). • Borgerens funktionsniveau er svært begrænset og borgeren kun under forudsætning af omfattende personassistance kan udføre aktiviteter (funktionsniveau 3).
Indhold	<p>Ydelsen består af afløsning eller tilstedeværelse i dit hjem, så du har mulighed for at forlade hjemmet.</p>
Omfang og varighed	<p>Afløsning i eget hjem ydes i dagtimerne på hverdage. Du kan blive tilbudt op til fire timers afløsning. Så vidt det er muligt, vil timerne til afløsning være sammenhængende.</p> <p>Derudover, kan du blive tilbudt afløsning i op til otte timer en gang om året. I særlige tilfælde, kan disse timer kombineres med de afløsningstimer, som du i forvejen er visiteret til.</p> <p>Ydelsen kan deles imellem forskellige medarbejdere.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceloven § 84, stk. 1.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.</p>

Afløsning og aflastning

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i jeres hjem. Herigennem skal du fortsat have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.</p> <p>Derudover, skal det sikres, at man som borger kan blive boende længst muligt i egen bolig med den mindst indgribende indsats.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt afløsning og aflastning, hvis du passer en person over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i eget hjem.</p> <p>Personen skal bo i egen bolig med dig, som er ægtefælle, forælder eller anden nær pårørende. Samtidig skal personen ikke kunne være alene.</p> <p>Hvorvidt du er i målgruppen for afløsning og aflastning bliver blandt andet vurderet på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Din families samlede situation• Om alle alternative muligheder er tilstrækkeligt afprøvet• Din pårørendes egne ressourcer og behov• Dine ressourcer og behov
Indhold	<p>Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage. Afløsning gives i hjemmet og omfatter omsorg og samvær.</p> <p>Aflastning ydes uden for hjemmet som dag-, nat- eller døgnophold i et passende tilbud. Ophold i tilbud skal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dække din pårørendes behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp• Dække din pårørendes behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer• Tilbyde aktivitet og samvær i et tilstrækkeligt omfang• Sikre, at din pårørende bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning <p>Ydelsen indeholder ikke personlig pleje eller praktisk hjælp efter servicelovens § 83 eller socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.</p> <p>Ydelsen indeholder ikke overvågning.</p> <p>Afløsning og aflastning er uafhængigt af hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.</p>

Omfang og varighed	<p>Afløsning ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal timer pr. døgn eller måned. Som udgangspunkt kan du højst få 20 timers afløsning om ugen.</p> <p>Aflastning ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal dage eller døgn pr. år. Som udgangspunkt kan du højst få 60 døgn aflastning om året.</p> <p>Det samlede antal timer eller døgn kan blive fordelt på hverdage, weekender og i sammenhængende ferieperioder.</p>
Levering af ydelsen	<p>Valget af din leverandør af afløsning, bliver aftalt med dig.</p> <p>Aflastning leveres af dagtilbud eller midlertidige nat- eller døgntilbud, som er godkendt og optaget på Tilbudsportalen. Døgnaflastningsophold tilbydes i midlertidige botilbud, jævnfør servicelovens § 107. Der er ikke frit valg af aflastningstilbud.</p>
Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Leverandører af dag-, nat- eller døgntilbud skal overholde disse krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsmiljøloven, som siger, at arbejdet skal udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. • Leverandøren skal sikre, at arbejdet udføres med respekt og tager hensyn til dig og dine pårørende i hjemmet. • Leverandøren skal sikre, at de metoder der bruges i det pædagogiske arbejde, tager udgangspunkt i den enkeltes behov. Metoderne skal bruges ud fra et individuelt og helhedsorienteret perspektiv. • Frederikssund kommunes kvalitetstandard. • Reglerne om tavshedspligt. • Det er tilbuddets ansvar, at der altid er ansat personale, der har de faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.
Egenbetaling	<p>Der er ingen egenbetaling for afløsning.</p> <p>Myndighed vil vurdere dit indkomstgrundlag, og derefter afgøre, om du selv skal betale for aflastningstilbuddet.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 84.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Uddannelse og beskæftigelse

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om uddannelse og beskæftigelse for dig, som har psykiske og/eller fysiske udfordringer.

Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse

Formål med indsatsen	<p>Formålet med den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU) er, at dig, som er ung og udviklingshæmmet eller har andre særlige behov opnår personlige, sociale og faglige kompetencer. Kompetencerne skal gøre dig i stand til en så selvstændig og aktiv deltagelse i dit voksenliv som muligt. Derudover er det formålet, at du eventuelt kan bruge forløbet til videre uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ungdomsuddannelsen er ikke en fortsættelse af undervisningen i folkeskolen, men udgør et springbræt til voksentilværelsen. Du skal udvikles til så selvstændig en voksentilværelse som mulig.</p> <p>Ungdomsuddannelsen indeholder derfor både elementer af almen dannelse, udvikling af særlige evner og interesser samt møder med den praktiske virkelighed.</p> <p>STU skal opfattes som den sidste mulighed, når alle andre muligheder for, at du kan opnå en ordinær ungdomsuddannelse er afdækket og udelukket.</p> <p>STU er ikke en formel kompetencegivende uddannelse (altså en uddannelse, der gør at du kan få en bestemt profession, som for eksempel elektriker eller bager), men ofte et personligt udviklingsforløb.</p>
-----------------------------	--

<p>Målgruppe</p>	<p>Du kan blive tilbudt særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du er udviklingshæmmet eller har særlige behov. • Du er mellem 16 og 25 år og har afsluttet grundskolen. • Du ikke har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse selvom du får faglig, personlig og/eller specialpædagogisk støtte. • Alle andre relevante tilbud om ungdomsuddannelse eller uddannelseskvalificerende forløb er afprøvet eller afdækket, og det er vurderet at de er formålsløse. Det kan fx være produktionsskole, teknisk skole og/eller en erhvervsgrunduddannelse. <p>Det betyder, at dig, der er ung, men ikke er i målgruppen for en STU, skal inkluderes i de ordinære ungdomsuddannelser.</p> <p>Det er ikke betegnelsen eller diagnosen for din funktionsnedsættelse, der er afgørende for, om du er berettiget til STU. Det afgørende er derimod, at funktionsnedsættelsen forhindrer dig i at kunne gennemføre anden ungdomsuddannelse.</p> <p>Der er ikke nogen nedre grænse for, hvor fysisk eller psykisk handicappet du kan være for at være i målgruppen.</p> <p>Du skal have folkeregisteradresse i Frederikssund Kommune eller have Frederikssund Kommune som handlekommune.</p>
<p>Indhold</p>	<p>Ungdomsuddannelsen skal tilrettelægges så meget som muligt ud fra et hensyn til dine kvalifikationer, modenhed og interesser.</p> <p>Uddannelsen sammensættes, så der kan tages hensyn til dine eventuelle behov for pleje og omsorg, og så uddannelsesforløbet er tilpasset dine evner og behov.</p> <p>Uddannelsens forløb og sammensætning bliver beskrevet i din individuelle uddannelsesplan.</p> <p>Den individuelle uddannelsesplan skal så vidt muligt støtte dig i at blive mere selvstændig, så du kan forsørge og klare dig selv mest muligt, når din uddannelse er afsluttet.</p> <p>Uddannelsesplanen udarbejdes af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) sammen med dig og dine forældre/værge.</p>

STU indeholder forskellige fag og aktiviteter, blandt andet:

- En almindelig del, der retter sig mod din personlig og sociale udvikling kombineret med samfundsfag. Det handler om undervisning, der gavner din mulighed for at deltage selvstændigt og aktivt i samfundslivet. Det kan være bo-undervisning, husholdning, økonomi, sportstræning og kendskab til offentlige tilbud.
- Praktik i virksomheder og institutioner, hvor du får mulighed for at prøve at være tilknyttet arbejdsmarkedet.
- En målrettet del, der handler om at støtte udviklingen af dine interesser, evner og særlige færdigheder. Det kan handle om undervisning, der støtter dig i særlige fritidsaktiviteter. Det kan også handle om eller forberedende aktiviteter i forbindelse med praktikforløb eller lignende.

Uddannelsen består af undervisning, træning og praktiske aktiviteter, for eksempel praktik i virksomheder og institutioner.

Som udgangspunkt bliver alle de nødvendige elementer for at du kan udvikle dine personlige, sociale og faglige kompetencer indarbejdet i din uddannelsesplan for STU. På den måde skal der ikke ydes støtte til lignende aktiviteter ved siden af din STU. Det gælder også aktiviteter, der har mere fokus på omsorg og sociale aktiviteter, som kan indgå i STU-forløbet for eksempelvis dig med omfattende funktionsnedsættelser.

Der lægges også vægt på, at det konkrete uddannelses-tilbud kan rumme dine problemstillinger, inklusiv støtte- og plejebestov, så du ikke får brug for tillægsydelse for at gennemføre forløbet.

Uddannelsesstedet udarbejder på baggrund af den individuelle uddannelsesplan en mere detaljeret plan for din undervisning. Uddannelsesstedet skal udarbejde planen sammen med dig og opstille klare mål ud fra SMART-modellen. SMART-modellen arbejder ud fra, at et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset. Der skal også arbejdes med pædagogiske strategier for din læring hvert år. Uddannelsesstedet skal komme med konkrete beskrivelser af, hvor langt du er nået med delmålene.

Elementer i uddannelsen

Vejledning

Du modtager vejledning af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) før og under uddannelsen.

Afklaringsforløb

STU kan indledes med et afklaringsforløb på op til 12 uger, hvis det bliver vurderet at være hensigtsmæssigt. I afklaringsforløbet afdækkes dine ønsker og muligheder. Det afklares også om det konkrete uddannelses tilbud tilgodeser dig og dine ønsker. I afklaringsforløbet har UU ansvaret for, at der bliver udarbejdet en endelig individuel uddannelses plan til dig. Planen skal laves i samarbejde med dig og dine forældre.

Uddannelsesplan

UU har ansvaret for, at bliver udarbejdet en individuel uddannelsesplan sammen med dig.

Uddannelsesplanen indeholder en beskrivelse af dit uddannelsesforløb, herunder:

- Plan for undervisning, vejledning og delelementer.
- Beskrivelse af træning og praktik.
- Beskrivelse af den samlede uddannelse.

Uddannelsesstedet skal for hvert element i uddannelsen angive, hvor og hvornår et delelement gennemføres. Uddannelsesstedet skal også angive omfang og mål.

STU-visitationsudvalget skal godkende uddannelsesplanen.

Kompetencebevis

Uddannelses tilbuddet har ansvaret for, at der udarbejdes et kompetencebevis, når du afslutter STU-forløbet. Kompetencebeviset beskriver, hvilke kompetencer du har opnået. Kompetencebeviset indeholder også en vurdering af om du har opfyldt målene for hele uddannelsen, og de enkelte uddannelsesdele.

Hvis du afbryder ungdomsuddannelsen, så får du et kompetencepapir for de færdiggjorte uddannelsesdele.

Hvis du er under 18 år, så afklarer Familieafdelingen om du har behov for botilbud og/eller fritidstilbud i forbindelse med et STU-forløb. Hvis du er over 18 år, så afklarer Myndighed om du har behov for botilbud og/eller fritidstilbud i forbindelse med et STU-forløb. Dette sker efter de almindelige visitationsprocedurer.

Omfang og varighed	<p>Uddannelsen er normeret til tre år. Du kan modtage tilbud om ungdomsuddannelse, så snart undervisningspligten ophører. Undervisningspligten ophører ved afslutningen af undervisningen på 9. klassetrin. Undervisningspligten ophører senest den 31. juli i det kalenderår, hvor du fylder 17 år. Du kan starte på en STU indtil du fylder 25 år. Uddannelsen kan højst strække sig over fem år.</p> <p>Du skal mindst have 840 undervisningstimer om året. Det svarer til 28 lektioner á 45 minutter pr. uge i 40 uger, eller 21 lektioner á 60 minutter i 40 uger. Hvis du og dine forældre ønsker det, så kan visitationsudvalget godt se bort fra dette krav, hvis der er særlige grunde til, at det er bedst for dig.</p> <p>Du kan som regel starte uddannelse i august og januar.</p> <p>Visitationsudvalget kan godkende en anmodning fra dig om at afbryde uddannelsen midlertidigt på grund af sygdom eller af andre grunde. Du kan efterfølgende anmode om at genoptage uddannelsen – du skal dog genoptage uddannelsen inden du fylder 25 år.</p> <p>Visitationsudvalget vil så behandle din anmodning om at genoptage uddannelsen, og der træffes en ny afgørelse.</p>
Tildeling	<p>Du har ikke selv krav på at vælge dit konkrete uddannelses tilbud. Du og dine forældre vil blive hørt og inddraget, men det er STU-visitationsudvalget, der vælger det konkrete tilbud. Valget bliver truffet på baggrund af en faglig og økonomisk vurdering af sagen</p> <p>Der bliver lagt stor vægt på, at det konkrete uddannelses tilbud støtter dig i at blive, så selvstændig og selvforsørgende som muligt efter din uddannelse.</p> <p>STU-visitationsudvalget træffer afgørelse om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvorvidt du er i målgruppen for STU • Godkendelse af uddannelsesplan, herunder andelen af praktiske aktiviteter • Hvorvidt STU-forløbet skal starte med et afklaringsforløb og længden af dette • Ændringer i uddannelsesplanen, for eksempel ændring af mål, uddannelsessted, forløb eller økonomi • Afbrydelse af uddannelsesforløb, hvis ikke du møder frem/deltager • Anmodning fra dig om at holde pause • Anmodning fra dig om ikke at overholde alderskravet ved genoptagelse af uddannelsen.

<p>Levering af ydelsen</p>	<p>STU-forløb kan blive leveret af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunale institutioner, der tilbyder undervisning efter lov om specialundervisning for voksne • Efterskoler i form af særligt tilrettelagte forløb • Husholdningsskoler, håndarbejdsskoler og folkehøjskoler • Produktionsskoler • Institutioner med erhvervsrettede uddannelser • Daghøjskoler • Værksteder og andre institutioner <p>Frederikssund Kommune anvender så vidt muligt egne tilbud, der er godkendt til at levere STU-undervisning.</p> <p>Uddannelseselementer med praktik, praktiske færdigheder eller træning kan leveres af virksomheder og institutioner.</p> <p>Et STU-forløb kan sammensættes af delforløb fra forskellige leverandører. Prøveforberedende fag fra VUC kan indgå i et STU-forløb, men hele offentligt godkendte uddannelser kan ikke indgå.</p> <p>Frederikssund Kommune vedlægger afgørelse og kontrakt, når der indgås aftale med uddannelsesstedet, hvor opfølgingskrav med videre er beskrevet.</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>Forløbet kan være en del af din samlede handleplan efter servicelovens § 141.</p> <p>Uddannelses- og undervisningsplanen bruges som aktive styringsredskaber i løbet af skoleåret for at sikre, at der bliver arbejdet med dine mål og din udvikling.</p> <p>Der udarbejdes statusbeskrivelser to gange om året, som forholder sig til om du har opfyldt målene i uddannelsesplanen.</p>

<p>Opfølgning</p>	<p>Tre måneder efter, at du er startet på dit STU-forløb, så vil UU-vejlederen første gang følge op på uddannelsesforløbet sammen med dig, dine forældre og skole. I den forbindelse vil din uddannelsesplan blive justeret, hvis der er behov for det.</p> <p>Hvis dit STU-forløb er startet med et afklaringsforløb, så bliver der udarbejdet en endelig uddannelses plan for dig, når du afslutter afklaringsforløbet.</p> <p>Der bliver fulgt op på dit uddannelsesforløb efter behov, men mindst en gang om året. Opfølgningen sker ved statusmøder med uddannelsesstederne og dig.</p> <p>Ved opfølgningen lægges vægt på, om du udvikler dig, om målene i uddannelsesplanen er opfyldt/på vej til at blive opfyldt, og om målene stadig er relevante. Ved opfølgningen justeres din individuelle uddannelsesplan, og der sættes mål for det kommende uddannelsesår.</p> <p>Din sag bliver fremlagt for STU-visitationsudvalget, hvis der er behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At visitere dig til et nyt uddannelsesstilbud • Ændringer i dit uddannelsesforløb • Stoppe dit uddannelsesforløb <p><i>Krav til uddannelsesstederne:</i></p> <p>Uddannelsesstederne skal melde tilbage til Myndighed, hvis du har været fraværende fra uddannelsen i mere end syv undervisningsdage i træk, eller hvis du har haft et samlet fravær på mere end 10 undervisningsdage i løbet af seks måneder.</p> <p>Uddannelsesstederne skal fremsende fremmødestatistik inklusiv begrundelse for fravær til Myndighed, hvis de bliver bedt om det.</p> <p>Uddannelsesstederne skal melde tilbage til Myndighed, hvis du ikke trives, eller hvis der er konkrete udfordringer i dit uddannelsesforløb.</p> <p>Hvis der kommer en melding om fravær, så følger UU-vejlederen op og kontakter dig og uddannelsesstedet for at drøfte og vurdere årsagen til fraværet.</p> <p>Hvis UU-vejlederen vurderer, at der er behov for at visitere dig til et andet uddannelsesstilbud eller sætte uddannelsen på pause, så bliver sagen fremlagt på STU-visitationsudvalgets næste møde.</p> <p>Uddannelsesstederne fremsender som hovedregel halvårslige statusredegørelser til kommunen.</p> <p>Hvis kommunen inden for et år modtager to eller flere meldinger om fravær fra et uddannelsesstilbud, så skal UU-vejlederen altid fremlægge sagen for STU-visitationsudvalget. Udvalget vil så drøfte sagen og tage stilling til det videre forløb.</p>
--------------------------	---

Egenbetaling	<p>Du skal ikke selv betale for din ungdomsuddannelse.</p> <p>Udgifter til transport mellem dit hjem og uddannelsesstedet skal afholdes efter gældende regler, som fremgår af vejledningen til loven.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov nr. 783 af 15. juni 2015 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>Bekendtgørelse nr. 739 af 3. juni 2016 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>Vejledning nr. 9534 af 3. juni 2016 om lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov med ændringer.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Beskyttet beskæftigelse

Formål med indsatsen	<p>Formålet med beskyttet beskæftigelse er at tilbyde en målrettet indsats, der skal udvikle og vedligeholde din funktionsevne. Dette skal foregå i et skærmet miljø, hvor du kan udføre produktion og serviceydelser.</p> <p>Derudover, skal det afklares i hvilket omfang du på sigt kan blive tilknyttet det ordinære arbejdsmarked.</p>
-----------------------------	---

Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du har behov for en kortere eller længerevarende indsats under trygge og genkendelige rammer. Derudover skal du have brug for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udvikling af faglige og sociale kompetencer, så du så vidt muligt kan blive tilknyttet det ordinære arbejdsmarked.• At lære nye funktioner, så du kan få arbejde under mindre beskyttede former, for eksempel i et job med løntilskud.• Udvikling og fastholdelse af færdigheder samt oplevelse af livskvalitet i et trygt miljø for dig, der har brug for meningsfuld beskæftigelse uden for arbejdsmarkedet.• Øget livskvalitet og selvværd ved at deltage i et arbejdsmæssigt fællesskab.• At få understøttet dit netværk. <p>Du kan blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Er under folkepensionsalderen.• Ikke kan arbejde på almindelige vilkår.• Som udgangspunkt ikke kan benytte tilbud fra arbejdsmarkedsområdet.• Har et minimum af arbejdsevne.
------------------	--

Indhold	<p>I tilbuddene om beskyttet beskæftigelse er der målrettede aktiviteter i realistiske erhvervmiljøer, som skal give dig mulighed for at udvikle dig. Dette med henblik på at du kan blive ansat på det ordinære arbejdsmarked. Derudover er der fokus på samarbejde og udvikling af dine muligheder og kompetencer. På denne måde bliver du støttet i at tage styringen i dit eget liv ud fra dine evner, ligesom du oplever forøget selvværd og en følelse af livskvalitet.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis tilbyde en målrettet pædagogisk indsats i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktionsydelser: Snedkeri, gartneri, og montageværksted. • Serviceydelser: Café- og kantinedrift, rengøring, pasning af grønne områder og dyrehold. • Afklarende praktikker, for eksempel i forhold til den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU). <p>Arbejdet kan organiseres i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskyttede værksteder. • Tilknytning til botilbud, aktivitets- og samværsteder, andre kommunale virksomheder, eventuelt kombineret med specialundervisning. • Beskæftigelse i private virksomheder på særligt aftalte vilkår. <p>Du kan modtage en arbejdsdusør i henhold til Socialministeriets bekendtgørelse herom. Arbejdsdusøren bliver fastsat, så den afspejler din indsats. Dusøren skal være mindst fem procent af den mindste overenskomstmæssige løn på dit arbejdsområde. Dusøren vil være afhængig af, hvor mange timer du arbejder.</p>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse foregår i hverdagene, og du kan blive tilbudt to til fem dage om ugen.</p>
Egenbetaling	<p>Taksten inkluderer alle beskrevne ydelser og aktiviteter. Hvis du deltager i arrangementer, ture eller andet, så skal du selv betale. Det er frivilligt at deltage i arrangementer og ture.</p> <p>Din betalingskommune betaler for transport til og fra din arbejdsplads, hvis du har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og er visiteret til beskyttet beskæftigelse.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 103.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Dag- og aktivitetstilbud

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige dagtilbud. Vi har tilbud til dig med handicap og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Vi har også tilbud til dig, der af andre grunde har brug for støtte til at deltage i forskellige aktiviteter.

Aktivitets- og samværstilbud

Formål med indsatsen	Formålet med aktivitets- og samværstilbud er at tilbyde en målrettet indsats, der skal udvikle og vedligeholde din funktionsevne samt kompensering og omsorg, når du har behov for det. Dette skal foregå i et miljø præget af aktivitet og samvær.
Målgruppe	<p>Kommunen har både tilbud, som du kun kan bruge, hvis du er visiteret og tilbud, som du kan bruge uden at være visiteret.</p> <p>Du kan blive tilbudt aktivitets- og samværstilbud, hvis du har behov for en længerevarende indsats under trygge og genkendelige rammer. Derudover skal du have brug for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udvikling og vedligeholdelse af dine færdigheder samt oplevelse af livskvalitet i et trygt miljø.• Særlig omsorgsmæssig støtte i løbet af dagen.• Socialt samvær og aktiviteter i et fællesskab, hvor der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre.• Et tilbud, der er mere støttende og kompenserende end beskyttet beskæftigelse.

Indhold	<p>Der er i aktivitets- og samværstilbuddene behov for kontinuitet og omfattende støtte og omsorg i forbindelse med almindelige daglige funktioner. Samtidig er der fokus på samarbejde og udvikling af dine muligheder og kompetencer, så du bliver støttet i at tage styring i eget liv efter evne.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at håndtere hverdagens gøremål. Det kan for eksempel være spisning, fysisk og sanse-motorisk træning, sprogstimulation, personlig pleje, medicinadministration og kreative aktiviteter. • Fokus på udvikling af dine sociale kompetencer og opbygning af netværk • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil, for eksempel idrætsforeninger og klub. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig <p>Du kan modtage aktivitets- og samværstilbud sammen med beskyttet beskæftigelse eller særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse.</p>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering.</p> <p>Aktivitets- og samværstilbud foregår i hverdagene, og du kan blive tilbudt to til fem dage om ugen.</p> <p>Klubtilbud gives en til tre dage om ugen på baggrund af en individuel vurdering, hvor dine øvrige tilbud og boligsituation inddrages.</p> <p>Som udgangspunkt vil du blive henvist til kommunale tilbud i Frederikssund.</p>
Egenbetaling	<p>Taksten inkluderer alle beskrevne ydelser og aktiviteter. Hvis du deltager i arrangementer, ture eller andet, så skal du selv betale. Det er frivilligt at deltage i arrangementer og ture.</p> <p>Din betalingskommune betaler for transport til og fra dit tilbud, hvis du har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 104.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at tilbyde aktiviteter på kommunens omsorgscentre. Med en socialpædagogisk og rehabiliterende tilgang, skal aktiviteterne medvirke til at danne netværk mellem dig og de andre deltagere. Samtidig skal aktiviteterne forebygge social isolation og ensomhed.</p> <p>Målet er, at du får hjælp, motivation og støtte til at udvikle, styrke eller fastholde ressourcer og færdigheder. Dette skal bidrage til, at du kan opbygge eller bevare et aktivt og værdifuldt hverdagsliv.</p> <p>Aktiviteterne bliver tilrettelagt i sociale rammer med henblik på at øge din livskvalitet og skabe mening i hverdagen.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive visiteret til tilbuddet, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har behov for støtte til at deltage i sociale arrangementer og • Du har vanskeligt ved at bruge eksisterende aktivitetstilbud, for eksempel på de brugerstyrede centre. <p>Du skal være selvhjulpne og kunne transportere dig selv til tilbuddet.</p> <p>Hvis du bor i plejebolig, bliver du ikke visiteret, men du kan deltage i aktiviteterne, hvis du har lyst.</p> <p>Tilbuddet skal kunne rumme dig, der oplever en livskrise.</p>
Indhold	Centrene tilbyder fysiske, sociale og kognitivt udviklende aktiviteter, som foregår i grupper. Størrelsen på gruppen afhænger af aktiviteten.

Omfang og varighed	<p>Du bliver som udgangspunkt henvist til det omsorgscenter, som ligger tættest på din bopæl.</p> <p>Der tilbydes aktiviteter på Nordhøj, De Tre Ege, Tolleruphøj og Solgården.</p> <p>Der visiteres mindst 15 borgere pr. center.</p> <p>Du bliver som udgangspunkt visiteret til en eller to halve dage om ugen. Du kan blive visiteret til tilbuddet i en periode på seks måneder med mulighed for forlængelse.</p> <p>Aktiviteterne har lukket weekender, helligdage samt 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag (24/12) og nytårsaftensdag (31/12).</p>
Egenbetaling	<p>Ydelsen er gratis.</p> <p>Der kan være udgifter i forbindelse med brug af materialer.</p> <p>Der er ikke transport til tilbuddet.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 79.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.</p>

Somatisk daghjem

Formål med indsatsen	<p>Formålet er, at du kan få støtte og rehabilitering, sådan at du kan udvikle eller fastholde dit funktionsniveau. På den måde får du bedre mulighed for at genoptage vante aktiviteter. Formålet kan også være at aflaste den pårørende, som du bor sammen med.</p> <p>Målet er at yde en indsats på det fysiske, psykiske og sociale område, så du oplever mere livskvalitet og mening i hverdagen.</p>
-----------------------------	--

Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt somatisk daghjem, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betydeligt og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. • Omfattende varigt behov for støtte, pleje og omsorg. <p>Hvis du har fremskreden demenssygdom og omfattende demenssymptomer, kan du ikke modtage denne ydelse. Hvis du bor i plejebolig, kan du heller ikke modtage denne ydelse.</p> <p>Hvis du er på aflastningsophold eller rehabiliteringsophold, så kan du efter en individuel vurdering modtage ydelsen.</p>
Indhold	<p>Aktiviteter i det somatiske daghjem kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pleje og omsorg • Sygepleje • Vedligeholdelsestræning • Socialt samvær og forskellige aktiviteter, individuelt eller i grupper. Alle aktiviteter tager udgangspunkt i den enkeltes interesser (for eksempel sang, spil, quiz, film, naturoplevelser, ture ud af huset, fysisk udfoldelse som ture på duo-cykel, tegning, maling og håndarbejde) • Der er mulighed for at hvile i en hvilestol under opholdet
Omfang og varighed	<p>Du kan blive visiteret til somatisk daghjem fra en til fem dage om ugen. Tilbuddets omfang og længde afhænger af en individuel vurdering.</p> <p>Der er åbent alle hverdage i dagtimerne. Somatisk daghjem er lukket weekender, helligdage samt 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag (24/12) og nytårsaftensdag (31/12). Der tilbydes kun hele dage.</p> <p>Hvis du ikke bruger det somatiske daghjem i fire uger eller mere, så ophører tilbuddet. Du kan altid blive revurderet til tilbuddet.</p>
Egenbetaling	<p>Der er egenbetaling for somatisk daghjem efter gældende takst. Egenbetalingen dækker morgenkaffe/te med brød, et varmt middagsmåltid og eftermiddagskaffe/te med kage.</p> <p>Du skal selv betale kørslen til og fra det somatiske daghjem.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83, 84 og 86, stk. 2. Sundhedsloven § 138.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.

Demensdaghjem

Formål med indsatsen	<p>Formålet med tilbuddet er at give samvær og nærhed til dig med demenssygdom. Samtidig skal tilbuddet understøtte, at du kan skabe netværk og støtte dig og dine pårørende i hverdagen.</p> <p>Der er fokus på at skabe trygge, vante og tilpas stimulerende rammer for dig med demenssygdom. Derudover, er formålet at aflaste dine nære pårørende.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt demensdaghjem, hvis du er hjemmeboende og har demenssygdom eller demenslignende symptomer.</p> <p>Hvis du bor i plejebolig, så kan du ikke modtage denne ydelse.</p> <p>Hvis du er på aflastningsophold eller rehabiliteringsophold, så kan du efter en individuel vurdering modtage ydelsen.</p>
Indhold	<p>De aktiviteter, der indgår i demensdaghjemmet, er altid tilpasset dine ressourcer og interesser. Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte i hverdagen • Socialt samvær med andre borgere med demenssygdom • Vedligeholdelsestræning • Sygepleje • Sansoplevelser og stimuli (musik, sang, dans, spil, quiz, højtlesning) • Naturoplevelser • Ture ud af huset med vores minibus <p>Ydelsen omfatter ikke ledsagelse til tandlæge, læge, frisør eller lignende.</p>

Omfang og varighed	<p>Du kan blive visiteret til demensdaghjem fra en til fem dage om ugen. Der er åbent alle hverdage i dagtimerne. Demensdaghjemmet er lukket weekender, helligdage samt 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag (24/12) og nytårsaftensdag (31/12). Der tilbydes kun hele dage.</p> <p>Hvis du ikke bruger demensdaghjemmet i fire uger eller mere, så ophører tilbuddet. Du kan altid blive revurderet til tilbuddet.</p>
Egenbetaling	<p>Der er egenbetaling for demensdaghjemmet efter gældende takst. Egenbetalingen dækker morgenkaffe/te med brød, et varmt middagsmåltid og eftermiddagskaffe/te med kage.</p> <p>Du skal selv betale kørslen til og fra demensdaghjemmet.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om social service § 84.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.</p>

Ophold

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om midlertidige ophold. Vi har tilbud til dig med handicap og/eller psykiske funktionsnedsættelser, og vi har tilbud til dig, der har et stort behov for pleje. Vi har også tilbud til dig, som er pårørende til en borger med behov for støtte.

Aflastningsophold

Formål med indsatsen	Formålet med et aflastningsophold er at aflaste dig som er pårørende til en borger, der ikke kan være alene, og som er berettiget til hjælp i det daglige efter § 83 i Serviceloven.
Målgruppe	Du kan blive tilbudt et aflastningsophold, hvis du har: <ul style="list-style-type: none">• Betydeligt og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne - for eksempel, hvis du har demenssygdom.• Et stort og varigt behov for pleje og omsorg hele døgnet.• Behov for samvær og tæt kontakt til personalet. Samtidig skal støtten i en afgrænset periode ikke kunne leveres tilstrækkeligt i dit hjem• En pårørende, der varetager en væsentlig del af din omsorg og pleje.
Indhold	Aflastningsophold indebærer: <ul style="list-style-type: none">• Pleje og omsorg.• Sygepleje.• Vedligeholdelsestræning.• Fuld forplejning. Transport til og fra afdelingen er ikke en del af ydelsen.
Omfang og varighed	Som udgangspunkt varer opholdet mellem 2 og 14 dage. Opholdet starter kl. 13.00 og slutter kl. 9.00.
Egenbetaling	Du skal betale for opholdet efter gældende takst. Taksterne reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside. Du skal selv betale for transport til og fra afdelingen.
Lovgrundlag	Serviceloven §§ 83 og 84. Sundhedsloven § 138.

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.

Akutophold

Formål med indsatsen	Formålet med akutopholdet er, at kommunen kan iværksætte akut sygepleje for blandt andet at forebygge indlæggelser.
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt akutophold i en begrænset periode, hvor du har behov for akut sygepleje, der ikke kræver indlæggelse på hospital, men som ud fra en faglig vurdering vanskeligt kan leveres i dit eget hjem.</p> <p>Samtidig skal du have behov for sundhedsfaglig observation, vurdering, hjælp og behandling efter aftale med læge på døgnbasis.</p> <p>Du kan blive tilbudt akutophold, hvis du har behov for akut sygepleje, der kun vanskeligt kan leveres i dit eget hjem og er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lægehenvist patient med akut opstået eller forværring af kendt sygdom med behov for observation, pleje og/eller behandling, men uden behov for sygehusindlæggelse. • Lægehenvist patient, der efter udskrivning fra sygehus fortsat har komplekse pleje og/eller behandlingsbehov, der kræver de særlige sygeplejefaglige kompetencer, som er til stede i akutfunktionen. • Patient, henvist fra hjemmesygeplejen, hvor der er behov for sparring med akutfunktionens personale, med henblik på hjælp til vurdering eller indsats.
Indhold	<p>Akutydelser indeholder forskellige indsætter, for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandling og pleje ved akut og kompleks sygdom. • Helhedsvurdering af din situation. • Måling af blodtryk, puls og temperatur. • Smertebehandling. • IV-medicin/væskebehandling

Omfang og varighed	Ydelsen leveres ud fra en faglig vurdering i en begrænset periode. Et ophold på akutplads efter sundhedslovens § 138 kan overgå til anden opholdstype efter serviceloven, når dit behov skifter karakter.
Egenbetaling	Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette. Transport til og fra akutophold er gratis.
Visiterende enhed	De kommunale sygeplejersker visiterer til akutophold i samarbejde med Myndighed.
Lovgrundlag	Sundhedsloven § 138.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.

Korterevarende tilbud til hjemløse (boformer til personer med særlige sociale problemer)

Formål med indsatsen	Formålet er at støtte dig til på sigt at kunne klare dig i din egen bolig.
Målgruppe	Du kan få korterevarende tilbud til hjemløse, hvis du: <ul style="list-style-type: none"> • Står uden tag overheadet – altså er bolig-/hjemløs • Har en bolig, men ikke kan fungere i den og eventuelt risikerer at miste boligen, hvis ikke du får støtte

Indhold	<p>Korterevarende tilbud til hjemløse indeholder mange forskellige ydelser. Ydelserne kan være rettet mod forskellige målgrupper og kan ses på Tilbudsportalen (www.tilbudsportalen.dk).</p> <p>Du kan for eksempel blive tilbudt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold • Behandlingstilbud • Udarbejdelse af en handleplan • Støtte til at finde en permanent bolig • Personlig og socialpædagogisk støtte • Beskyttet beskæftigelse • Aktivitets- og samværstilbud • Efterforsorg, når du flytter i egen bolig
Omfang og varighed	<p>Opholdets længde bliver tilpasset til dine behov. Længden fremgår af den opholdsplan, som du laver i samarbejde med tilbuddet.</p> <p>Som udgangspunkt skal ophold på et korterevarende tilbud til hjemløse ikke strække vare mere end et halvt år.</p>
Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Det stiller store krav til korterevarende tilbud til hjemløse at kunne rumme mennesker med meget forskellige behov. Det kræver stor variation i sammensætningen af ydelserne med mulighed for tilbud tilpasset til dig.</p> <p>Det er en forudsætning, at tilbuddet fokuserer på om du har behov for støtte til behandling eller mere omfattende behov for støtte i en periode. Dette behov kan for eksempel være på grund af alkohol- eller stofmisbrug, en psykisk lidelse eller andet. I sådanne tilfælde, skal tilbuddet henvise dig til din handlekommune med henblik på at finde et bo- og behandlingstilbud, som er særligt tilrettelagt for den type udfordringer.</p> <p>Når du bliver indskrevet på et korterevarende tilbud til hjemløse, så skal tilbuddet lave en opholdsplan (pædagogisk handleplan) for opholdet. I planen skal de også skrive, hvilken støtte de kan tilbyde, så du når målet i handleplanen.</p> <p>Når du bliver indskrevet på et korterevarende tilbud til hjemløse, skal du orienteres om rettigheder og pligter under opholdet. Du skal give samtykke til vilkårene og du kan samtidig give samtykke til, at tilbuddet må udveksle oplysninger med andre myndigheder.</p> <p>Tilbuddet skal indenfor de første 14 dage kontakte Frederikssund Kommune (handlekommunen). Støtten i tilbuddet skal ydes i samarbejde med handlekommunen.</p>

Tildeling	<p>Du kan selv tage kontakt til et korterevarende tilbud til hjemløse og bede om at blive optaget. Du kan også blive optaget på et korterevarende tilbud til hjemløse efter en henvisning fra offentlige myndigheder, for eksempel kommunen.</p> <p>Du kan henvende dig til alle tilbud, der er optaget på Tilbudsportalen. Det er lederen af tilbuddet, der afgør om du kan blive optaget.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal selv betale for logi, kost, vask med videre. Der er pr. 1. januar 2019 fastsat en døgntakst på 87 kr. pr. døgn.</p> <p>Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, så skal du som udgangspunkt ikke betale for logi.</p> <p>Du kan blive fritaget for betaling ud fra en konkret individuel vurdering.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 110</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Kvindekrisecentre

Formål med indsatsen	Formålet med kvindekrisecentre er, at: <ul style="list-style-type: none">• Yde omsorg, støtte og rådgivning• Give midlertidigt ophold, som skal give dig fysisk og psykisk tryghed• Sikre krisehjælp, som bidrager til, at du kan komme ud af din krisesituation og blive styrket i dine egne valg• Støtte dig til selvhjælp med henblik på at skabe og fastholde et liv uden vold efter opholdet på krise-center
Målgruppe	Du og dine børn kan få støtte i kvindekrisecentre, hvis du er fysisk eller psykisk voldsramt eller truet.

Indhold	<p>Krisecenteret yder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Midlertidigt ophold• Beskyttelse• Krisehjælp• Samtaler• Støtte til at kontakte myndigheder• Rådgivning <p>Det er muligt at være anonym.</p> <p>Frederikssund Kommune tilbyder tidlig og koordinerende rådgivning, som skal bidrage til at du og eventuelt dine børn kan få en ny og mere stabil tilværelse. Du skal blandt andet introduceres til den koordinerende rådgivning, der har til formål at støtte dig. Rådgivningen skal også gøre dig og dine eventuelle børn parate til at flytte ud fra krisecenteret og etablere en selvstændig tilværelse uden vold. Hvis du har børn, så varetages rådgivningen i et samarbejde mellem Myndighed og Familieafdelingen. Vi søger at afholde et møde med dig inden for syv dage efter, at vi som kommune er blevet oplyst om, at du opholder dig på et krisecenter.</p> <p>Rådgivningen fra Myndighed og Familieafdelingen kan for eksempel handle om:</p> <ul style="list-style-type: none">• At blive skrevet op til bolig• Rådgivning om huslejebetaling• Rådgivning om økonomisk uafhængighed af din voldelige partner, for eksempel budgetlægning og afvikling af gæld• At fastholde dig på, eller støtte dig i at vende tilbage til, arbejdsmarkedet ved at kontakte din arbejdsplads, jobcenter med videre• At underrette skole og/eller daginstitution og eventuelt sørge for, at dit barn kan skifte skole eller dagtilbud• Kontakt til sundhedsvæsenet• At undersøge behov for psykologbehandling• Kontakt til politiet for at planlægge din sikkerhed, for eksempel ved at anskaffe overfaldsalarmer• At hjælpe med papirer i forbindelse med separation/skilsmiss, forældremyndighed og samvær med videre <p>Hvis du har forældremyndighed over børn, som har oplevet volden eller som er med på dit ophold på krisecenteret, så kan børnene få behandling af en psykolog. Behandlingen kan vare mellem fire og ti timer, og skal udføres af en autoriseret psykolog. Psykologbehandlingen skal iværksættes under opholdet eller i forlængelse heraf. Opholdets længde har ingen betydning for om dine børn kan få psykologbehandling.</p>
----------------	---

Omfang og varighed	<p>Ophold på kvindekrisecenter er et midlertidigt døgntilbud til kvinder og børn.</p> <p>Varigheden af rådgivningen efter, at du er flyttet fra kvindekrisecentret vil variere fra sag til sag. Tidsforbruget er ofte størst i starten og med tiden bliver det mindre. Et typisk forløb kan være et par timer om ugen i seks måneder med mulighed for at forlænge det til 12 måneder, hvis du har særlige behov.</p>
Tildeling	<p>Du kan selv tage kontakt til et kvindekrisecenter og bede om at blive optaget. Du kan også blive optaget på et kvindekrisecenter efter en henvisning fra offentlige myndigheder, for eksempel kommunen.</p> <p>Det er muligt for dig at være anonym. Det kan dog være svært at opretholde din anonymitet, hvis du skal have udbetalt overførselsindkomst.</p> <p>Det er lederen af kvindekrisecentret, der afgør om du kan blive optaget.</p> <p>Hvis der ikke er plads til dig på et kvindekrisecenter, så skal lederen på kvindekrisecenteret støtte dig i at finde plads på et andet kvindekrisecenter.</p>
Hvem leverer ydelsen	<p>Du kan søge om at blive optaget på alle tilbud, der er godkendt på Tilbudsportalen () eller på Landsforeningen af kvindekrisecentres hjemmeside ()</p> <p>Som udgangspunkt, er det den kommune som du har boet i ind til du kommer ind på krisecenteret, der er din handlekommune.</p> <p>Hjælp efter serviceloven ydes af handlekommunen. I Frederikssund Kommune varetages rådgivningen og den koordinerende kontakt til andre fagområder i et samarbejde mellem Myndighed og Familieafdelingen.</p> <p>Det er vigtigt, at involverede kommuner indgår i et konstruktivt samarbejde med henblik på at organisere og tilpasse indsatsen efter dit og dine børns behov.</p>

Krav til leverandøren	<p>Kvindekrisecenteret har ansvar for, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbyde fysisk og psykisk tryghed. • Yde en kvalificeret og omsorgsfuld indsats til dig og de andre kvinder og børn, som opholder sig i tilbuddet. • Yde en aktiverende støtte til dig og de andre kvinder og børn, som opholder sig i tilbuddet. • Dig og dine børn bliver tilbudt en kriseintervention. • Du oplever at få en omsorg og støtte, som gør, at du bliver i stand til at komme videre i dit liv. • Sikre sig, at du får kontakt med din handlekommune. Kvindekrisecentre, som modtager kvinder og børn fra Frederikssund Kommune, skal senest tre dage efter optagelse eller udskrivning af tilbuddet tage kontakt til Familieafdelingen i Frederikssund Kommune. • Tilbyde autoriseret tolkebistand, hvis du er af anden etnisk baggrund end dansk. • Give dig information om deres serviceniveau, når du ankommer. Informationen skal være en servicedeklaration (altså en beskrivelse af, hvilken service, som krisecenteret leverer), der beskriver, hvor mange personer, der kan bo på krisecenteret, de fysiske rammer og hvilke ydelser/tilbud, du kan få på centeret. • Leve op til gældende lovgivning på området og overholde andre relevante myndighedskrav og gældende arbejdsmiljøregler. <p>De ansatte og frivillige på kvindekrisecenteret er omfattet af tavshedspligt. De har desuden pligt til at underrette kommunen, hvis de bliver opmærksomme på, at et barn eller ung under 18 år har behov for særlig støtte.</p> <p>Det er det enkelte kvindekrisecenters ansvar, at der er ansat personale, som har de relevante faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.</p>
Opfølgning	<p>Myndighed (og Familieafdelingen, hvis du har børn) vil inden for syv dage efter, at kommunen er blevet oplyst om, at du befinder dig på et kvindekrisecenter aftale et møde med dig på centeret.</p> <p>På mødet skal vi afdække dit behov for støtte og koordinerende sagsbehandling ud over det, som du får på kvindekrisecenteret. Der bliver skrevet referat, hvor man kan se, hvem der skal gøre, hvad.</p> <p>Bagefter vil der være en løbende og tæt opfølgning, alt afhængigt af dine konkrete mål.</p> <p>Familierådgivningen begynder i forbindelse med udskrivningen.</p>

Egenbetaling	<p>Kommunen afgør, hvad du skal betale for opholdet på et kvindekrisecenter. Normalt skal du selv betale for ophold og forbrug (el, vand og varme). Normalt skal du også selv betale for valgfrie ydelser, som kost og rengøring.</p> <p>Prisen bliver fastsat ud fra tilbuddets omkostninger og dine indtægter. Betaling for ophold er fastsat i en bekendtgørelse og reguleres årligt. Betaling er fastsat som en pris pr. døgn og omfatter betaling for el og varme. Betaling omfatter også betaling for dine børn.</p> <p>Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, så skal du som udgangspunkt ikke betale for husleje på kvindekrisecenteret.</p>
Frederikssund kommunes tilbud	<p>Kommunen har ansvaret for, at der er nok pladser til midlertidigt ophold i kvindekrisecentre.</p> <p>Frederikssund Kommune har ikke en samarbejdsaftale med et kommunalt kvindekrisecenter. Kommunen opfylder i stedet sit forsyningsansvar igennem brug af krisecentre, der er optaget på Tilbudsportalen.</p> <p>På de enkelte kvindekrisecenters hjemmeside skal der være en kvalitetsstandard, der blandt andet indeholder beskrivelse af: Antal pladser, beliggenhed, indretning, beboerindflydelse, den overordnede målsætning for centret, ydelser og tilbud, personalepolitik med mere.</p>
Lovgrundlag	Service-loven § 109
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Ophold på korttidsplads

Formål med indsatsen	Formålet er at støtte dig, der har et særligt behov for omsorg, pleje og træning i at forbedre din almene tilstand, så du kan komme tilbage til din egen bolig.
-----------------------------	---

<p>Målgruppe</p>	<p>Du kan blive tilbudt ophold på korttidsplads, hvis har et særligt behov for omsorg, pleje og træning i at forbedre din tilstand, så du kan komme tilbage til din egen bolig. Samtidig skal det vurderes, at en intensiv tværfaglig indsats bestående af sygepleje, ergo- og fysioterapi samt pleje og omsorg på et døgnophold vil gavne dig.</p> <p>Det gælder for eksempel dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliver udskrevet fra hospital, og har behov for pleje og rehabilitering. • Har behov for rehabilitering for fortsat at kunne klare dig i dit eget hjem (og herigennem forebygge indlæggelser) • Viser tegn på almen svækkelse efter for eksempel sygdomsforløb • I en kortere periode har en påvirket almen tilstand, hvor der er behov for afklaring eller vurdering, pleje og omsorg samt eventuelt træning. <p>Det indgår i vurderingen, om indsatsen kan gennemføres i din egen bolig.</p>
<p>Indhold</p>	<p>Du bliver tilbudt pleje, omsorg og en tværfaglig tidsbegrænset rehabilitering via et døgnophold. Ophold på korttidsplads indeholder blandt andet følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pleje og omsorg. • Smertelindring. • Ernæringsindsats. • Sygepleje. • Træning af fysiske, psykiske og kognitive færdigheder. • Hjemmebesøg med henblik på vurdering af din bolig. • Afprøvning af hjælpemidler. • Fuld forplejning. • Vask af tøj. <p>Transport til og fra opholdet er ikke en del af ydelsen.</p> <p>Udgifter til medicin er ikke en del af ydelsen.</p> <p>Når dit ophold starter, vil der blive foretaget forskellige konkrete og sundhedsfaglige vurderinger. På baggrund af vurderingerne bliver der lavet mål og plan for dit ophold på korttidspladsen.</p> <p>Herefter kan du blive tilbudt relevante faglige indsatser.</p> <p>Mål og plan bliver drøftet ved en startsamtale, hvor både du og eventuelt dine pårørende er til stede.</p>

Omfang og varighed	<p>Et ophold på en korttidsplads er et tidsbegrænset tilbud, der kan vare fra få dage til flere uger. Varigheden af opholdet afhænger af en konkret og individuel vurdering af dit behov med udgangspunkt i de opsatte mål for opholdet.</p> <p>Formål, mål og plan med opholdet og effekten af de faglige indsatser evalueres løbende under opholdet. Evalueringen foregår mundtligt med dig og dine pårørende.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal betale for kost, linned, vask af personligt tøj efter gældende takst, jf. § 1, stk. 2 i Bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84.</p> <p>Ophold på en korttidsplads på Rehabiliteringsafdelingen eller Afdeling C på De Tre Ege visiteres efter servicelovens § 84 stk. 2 (midlertidigt ophold).</p> <p>Der er egenbetaling på transport til og fra korttidsopholdet.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette.</p>
Lovgrundlag	<p>Ophold på korttidsplads visiteres efter servicelovens § 84 stk. 2 om midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.</p> <p>Med udgangspunkt i dit individuelle behov, kan der bevilges indsatser ud fra følgende lovgivning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicelovens § 83a om rehabiliteringsforløb i forbindelse med personlig pleje og støtte • Servicelovens § 83 om personlig pleje og støtte • Sundhedslovens § 138 om sygepleje • Sundhedslovens § 140 om genoptræning efter hospitalsindlæggelse • Servicelovens § 86 stk. 1 om genoptræning • Servicelovens § 86 stk. 2 om vedligeholdende træning
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.</p>

Bolig

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om bolig. Vi har tilbud til dig med handicap og/eller psykiske funktionsnedsættelser og vi har tilbud til dig, der har et stort behov for pleje.

Handicapvenlige boliger

Formål med indsatsen	Formålet med en handicapvenlig bolig er, at du fortsat kan klare dig selvstændigt i egen bolig, selvom du har en varig fysisk funktionsnedsættelse.
Målgruppe	<p>Du kan komme i betragtning til en handicapvenlig bolig, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none">• En varig fysisk funktionsnedsættelse, der gør, at du har behov for en bolig med brede dørkarme, uden dørtrin, stort badeværelse osv.• Et varigt behov for pleje og praktisk hjælp, som ikke kan varetages i din nuværende bolig.• At din bolig ikke kan indrettes efter dit behov med relevante boligændringer• Større mobilitetshjælpemidler (for eksempel en kørestol), som du ikke kan komme omkring med i din nuværende bolig. <p>Du er ikke berettiget til en handicapvenlig bolig fordi du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Er blevet ældre.• Mangler en mere hensigtsmæssig bolig eller en bolig i det hele taget (for eksempel fordi du har solgt sin bolig eller er i en socialt udsat situation).• Har besvær med at gå på trapper. <p>I disse tilfælde vil Frederikssund Kommune anbefale, at du i stedet tager kontakt til det almindelige boligmarked. Her kan du søge om lejligheder i stueetagen eller i en ejendom med elevator.</p>

Indhold	<p>Handicapvenlige boliger er specialindrettede boliger. Boligerne er kendetegnet ved at have en fysisk indretning, der gør dem velegnede til dig, som har gangbesvær og behov for hjælpemidler for at kunne færdes.</p> <p>Boligerne er som udgangspunkt torums boliger.</p> <p><u>Særlige forhold</u> Din ægtefælle eller samlever har ret til at flytte med i den handicapvenlige bolig. Såfremt den af jer, som er visiteret afgår ved døden, har ægtefællen eller samleveren ret til at blive boende.</p> <p><u>Afvisning af tilbud</u> Du bliver skrevet op på en venteliste fra det øjeblik, hvor du er visiteret til en handicapvenlig bolig. Du kan frit vælge mellem kommunens handicapvenlige boliger. Hvis du to gange afviser et tilbud om bolig, så vil du som udgangspunkt blive slettet fra ventelisten. Der vil blive givet besked herom til dig.</p>
Frit valg	<p>Frit valg betyder, at du har mulighed for at vælge at bo i handicapvenlig bolig i en anden kommune end Frederiksund. Det er dog et krav, at både fra- og tilflytterkommunen forinden har visiteret til den handicapvenlige bolig.</p>
Egenbetaling	<p>Der vil blive indgået en lejekontrakt, og du skal betale indskud. Huslejen vil variere fra bolig til bolig. Du kan søge om boligstøtte, så huslejen bliver mindre.</p> <p>Støtte til den administrative og praktiske del af flytningen er ikke en del af ydelsen.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger mv. §§ 54, 57 og 58b.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget.</p>

Plejebolig

Formål med indsatsen	Formålet med en plejebolig er at imødekomme borgere, der har et stort behov for hjælp hele døgnet, og som har brug for at have plejepersonale tæt på.
Målgruppe	<p>For at komme i betragtning til en plejebolig, skal du have et varigt behov for en plejebolig fordi du har:</p> <ul style="list-style-type: none">• En betydelig nedsat fysisk eller psykisk/mental funktionsnedsættelse.• Et behov for omfattende pleje og praktisk hjælp døgnet rundt.• Et behov for samvær og tæt kontakt til plejepersonale. <p>Inden du kan blive godkendt til plejebolig, skal du (som udgangspunkt) først have en periode med relevant træning, hjælpemidler, hjemmehjælp og sygepleje i dit eget hjem eller daghjem. Når disse ting er prøvet, kan du blive godkendt til plejebolig, hvis det vurderes, at dit behov for støtte ikke kan imødekommes i dit hjem eller på anden vis.</p> <p>Derudover skal de fleste af nedenstående kriterier være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du kan ikke selv spise/drikke eller tage initiativ til det.• Du kan ikke selv varetage personlig hygiejne, herunder toiletbesøg, eller tage initiativ til det.• Du kan ikke selv varetage de daglige opgaver i hjemmet eller tage initiativ til det• Du kan ikke strukturere døgnet, kan være urolig, rastløs og/eller konfus• Du er kørestols- og sengeafhængig og kan have problemer med at ændre kropsstilling.• Du er invaliderende angst for at være alene.• Du kan ikke imødegå eller forebygge risici, som kan være til fare for dig eller dine omgivelser.• Du kan ikke tilkalde hjælp. <p>I særlige tilfælde kan der også lægges vægt på, at du er ensom, isoleret og ikke har et netværk.</p> <p>Hvis plejepersonalet ikke kan arbejde forsvarligt i din nuværende bolig, så vil dette også indgå i vurderingen af om du er berettiget til plejebolig.</p> <p>Hvis dit behov for støtte udvikler sig, så det er vanskeligt at imødekomme i din nuværende bolig (for eksempel som følge af at du får et øget behov for omfattende støtte igennem hele døgnet, eller fordi du er ramt af demenssygdom), vil du blive tilbudt en dialog om mulighederne for at flytte i plejebolig.</p> <p>En dialog om plejeboligen kan hjælpe med at afklare, om du inden for rammerne af en plejebolig vil kunne opnå en øget selvbestemmelse og livskvalitet.</p>

Plejeboliggaranti	<p>Når du er visiteret til en plejebolig, kan du vælge at komme på garantiventelisten. Dette er en venteliste til en plejeboligplads på et vilkårligt omsorgscenter i Frederikssund Kommune. Kommunen vil tilbyde dig en plejebolig senest to måneder efter, at du er kommet på listen.</p> <p>Hvis du ønsker at stå på venteliste til en plejebolig på et specifikt omsorgscenter, så giver Frederikssund Kommune ikke to måneders garanti. Du kan vælge at stå på venteliste til flere forskellige specifikke omsorgscentre. Dette vil ofte betyde, at du hurtigere får et tilbud om plejebolig end, hvis du kun er skrevet op ét sted. Ventetiden på en plejebolig på et specifikt omsorgscenter varierer og kan ikke præciseres nærmere.</p>
Tildeling af bolig	<p>Ledige boliger tildeles de borgere, der har det største behov og dernæst dem, der har stået længst på ventelisten.</p> <p>Hvis du opholder dig på sygehuset eller en midlertidig plads (se kvalitetsstandard for ophold på korttidspladser), og ikke kan komme hjem i din egen bolig, vil du som udgangspunkt få tilbudt den næste ledige plejebolig.</p> <p>Hvis du ikke ønsker at tage imod kommunens tilbud om den konkrete plejebolig på grund af beliggenhed eller lignende, vil du ikke længere kunne blive på sygehuset eller den midlertidige plads. I stedet skal du tilbage i dit eget hjem og vente på næste tilbud om plejebolig – uanset funktionsnedsættelsen og forholdene i hjemmet.</p> <p>Kommunen kan gennemføre en revisitation og vurdere dit aktuelle behov, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har stået på venteliste igennem mere end et år uden at have taget imod et tilbud om plejebolig. • Du har sagt nej til et tilbud om plejebolig to eller flere gange.
Særlige forhold	<p>Din ægtefælle eller samlever har ret til at flytte med i plejeboligen. Såfremt den af jer, som er visiteret afdør ved døden, har ægtefællen eller samleveren ret til at blive boende.</p>
Indhold	<p>Boligerne er 1- eller 2-rums boliger og fordelt i hele kommunen. Boligerne er tilknyttet omsorgs- og servicefunktioner og har fælles arealer til brug for samvær, aktivitet og træning. Der er personale tilstede hele døgnet.</p>
Frit valg	<p>Frit valg betyder, at du har mulighed for at vælge at bo i plejeboliger i en anden kommune end Frederikssund. Det er dog et krav, at både fra- og tilflytterkommunen forinden har godkendt dig til plejeboligen.</p>

Pris/betaling	<p>Når den endelige overtagelsesdato er aftalt, sendes en lejekontrakt samt skema til ansøgning om økonomisk tilskud til indskudslån, varmetillæg og boligstøtte. Huslejen vil løbende blive prisreguleret.</p> <p>Er der spørgsmål til dette, kan der rettes henvendelse til:</p> <p>Indskudslån: Frederikssund kommune - tlf.: 47 35 10 00 Varmetillæg: Udbetaling Danmark - tlf.: 70 12 80 61 Boligstøtte: Udbetaling Danmark - tlf.: 70 12 80 63</p> <p>Støtte til den administrative og praktiske del af flytningen er ikke en del af ydelsen.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger mv. §§ 54a, 58a og 58b. Servicebogen § 192.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p> <p>Du kan finde mere information på følgende hjemmesider:</p> <p>https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aeldre/hjaelp-og-pleje/Boliger-til-aeldre-og-handicappede/plejeboliger</p> <p>https://plejehjemsoversigten.dk/</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.</p>

Ydelser i plejeboliger

Formål med indsatsen	<p>Formålet med en plejebolig er at imødekomme borgere, der har et stort behov for hjælp hele døgnet, og som har brug for at have plejepersonale tæt på.</p>
Målgruppe	<p>Målgruppen er dig, som er visiteret til (og bor i) en plejebolig i Frederikssund Kommune.</p> <p>Alle beboere, som har behov for hjælp og støtte til personlig pleje, omsorg eller praktiske opgaver kan modtage ydelser i plejeboliger. Dette gælder også, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. • Et stort behov for pleje og praktisk hjælp døgnet rundt • Et behov for samvær og tæt kontakt til plejepersonale

<p>Indflytning og indretning</p>	<p>Når du får tilbudt en plejebolig, modtager du en pjece, som beskriver det omsorgscenter, du er visiteret til. Pjecen indeholder også praktiske informationer.</p> <p>Du kan flytte ind i plejeboligen alle dage i ugen. Vi anbefaler, at du flytter i dagtimerne på en hverdag. Omsorgscenteret stiller en vogn til rådighed, som du kan bruge til at transportere dine ting.</p> <p>Vi anbefaler, at du taler med centerlederen (eller afdelingslederen) om, hvordan du bedst indretter din bolig. Der skal nemlig være plads til, at du kan bruge dine hjælpemidler, og der skal tages hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø. Indretning med tæpper på gulvene skal aftales med ledelsen på omsorgscenteret.</p>
<p>Støtte</p>	<p>Når du flytter ind vil du (ind til andet er aftalt) modtage den støtte, som du har modtaget frem til indflytningen. Med din samtykke, indhenter omsorgscenteret informationer om den støtte, som du tidligere har fået.</p> <p>Indenfor de første to uger får du besøg af en områdeleder og en medarbejder fra omsorgscenteret. I samarbejde med dig vurderes det, hvordan du klarer din hverdag, og hvilke opgaver du har brug for støtte til. Du har mulighed for at have pårørende med til denne samtale.</p> <p>Du vil få tildelt en kontaktperson blandt personalet. I samarbejde med dig vil kontaktpersonen lave en samlet plan for din støtte. Planen beskriver konkrete ydelser og tilrettelæggelsen af din hverdag, herunder tilbud om mad og tilbud om aktiviteter. Du får udleveret en kopi af planen for støtten samt kalender med aktivitetstilbuddene og menuplan.</p>

Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen

Hvad, der skal være til stede for at opleve livskvalitet er individuelt. Derfor vil omfanget af din støtte afhænge af din konkrete situation. Udgangspunktet vil altid være at støtte og hjælpe dig til at opretholde din fysik, dine kræfter og ressourcer så du kan klare så meget som muligt selv. Hvis der sker væsentlige forandringer for dig, så bliver støtten tilpasset dine ændrede behov.

Personlig pleje kan omfatte:

- Personlig hygiejne.
- Bad; sengebåd eller brusebad (hyppighed efter behov og aftale).
- Hårvask.
- Tand- og protesepleje.
- Barbering.
- Frisering.
- Negleklipning (ukompliceret).
- Øvre-/nedre toilette.
- Mund-/øjenpleje.
- Hudpleje.
- Af- og påklædning.
- Toiletbesøg.
- Kateter- og stomipleje.

Hjælpemidler kan omfatte:

- Høreapparater, herunder rensning og batteriskift.
- Brillepudsning.
- Støttestrømper.
- Støttekorset.
- Proteser.
- Halskraver.

Medicin kan omfatte:

- Hjælp til at indtage medicin.

Madtilbuddet kan omfatte:

- Alle dagens måltider.
- Diætkost.
- Hjælp til at indtage måltider.
- Samvær omkring måltidet.
- Ernæringsvurdering og -vejledning.

Rengøring kan omfatte:

- Tørre støv af.
- Støvsugning.
- Gulvvask.
- Badeværelsesinventar.
- Aftøring af udvendige flader.
- Skift af sengelinned.

Tøjkask kan omfatte:

- Sortering af vasketøj.
- Vask af tøj hos privat leverandør.
- At lægge tøj på plads i skabe.

Hverdagsliv kan omfatte:

- Støtte til at strukturere hverdagen.
- Dagligliv i din egen bolig ved at skabe/bevare indhold i din hverdag.
- Dagligliv ude ved at bevare kontakter, for eksempel ved tilmelding til aktiviteter i huset eller hjælp til telefonopkald.
- Efter aftale med dig, kan personalet støtte dig i at få kontakt til besøgsvenner eller andre frivillige.

Sygeplejeydelser:

Omsorgscentrene har ansat sygeplejersker, som varetager ydelser efter sundhedsloven, blandt andet:

- Sundhedssamtale.
- Observation.
- Undersøgelser og behandling.
- Vejledning og rådgivning.
- Medicinadministration.
- Samarbejde med praktiserende læge.

Sygeplejersken og din læge vil vurdere om dosispakket medicin er en mulighed. I så fald, vil din medicin blive doseret på apoteket.

Træningsydelser:

Omsorgscentrene har ansat terapeut som tilbyder:

- Vedligeholdende holdtræning.
- Undersøgelse og vurdering af hjælpemidler.
- Vejledning og rådgivning.

Medbestemmelse:

- På det enkelte omsorgscenter er du i fokus, og der arbejdes målrettet og tværfagligt for at imødekomme de ønsker og drømme, du fortsat har til livet.
- Der afholdes beboermøder mindst fire gange årligt i beboergrupperne. Formålet er at sikre information og medbestemmelse. Samtidig er formålet at styrke dialogen og netværket mellem dig og de andre beboere. Emner ved beboermøderne er eksempelvis det gode hverdagsliv, måltidet og idéer og planer til en kommende højtid.
- To gange årligt inviteres til et arrangement for både beboere og pårørende. Formålet er at informere om nye tiltag på centeret og andre vigtige emner, for eksempel ny lovgivning.

Praktiserende læge

Som udgangspunkt beholder du din privatpraktiserende læge. Ved indflytningen bliver du informeret om, hvorvidt centret har en plejehjemslæge tilknyttet. Hvis der er tilknyttet en læge, anbefales det at skifte til denne.

Omsorgstandpleje:

Personalet orienterer dig om procedure og økonomiske vilkår for visitation til omsorgstandpleje.

<p>Hvilke aktiviteter indgår <u>ikke</u> i ydelser</p>	<p><u>Ind- og udflytning omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedrengøring ved indflytning og fraflytning. • Teknisk service ved indflytning, for eksempel at hænge gardiner op, installere lamper og sætte reoler på plads. • At tømme boligen ved fraflytning. <p><u>Personlig pleje omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Negleklipping på fødder, som kræver specialredskaber (for eksempel i tilfælde af sukkersyge, dårligt kredsløb, nedgroede negle etc.) • Afhentning af medicin på apotek. • Aflevering af prøvemateriale hos din egen læge. <p><u>Madtilbuddet omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning af måltider i din egen bolig. <p><u>Rengøring omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinduespudsning. • Hovedrengøring. • Flytning af tunge møbler og inventar før støvsugning og gulvvask. • Servicering i forbindelse med familiesammenkomster. Der kan eventuelt stilles lokaler til rådighed. • Opvask/oprydning efter gæster. • Gardinvask og rensning af tæpper. <p><u>Tøjkask omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Strygning og rulning af tøj. • Hente og bringe tøj til renseri. • Håndvask af tøj. • Reparation af tøj. • Påsyning af mærker i tøj. <p><u>Indkøb omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indkøb med ledsagelse. • Som hovedregel indgår ikke indkøb af tøj, gaver og lignende. • Ærinder til bank eller posthus – dette må klares via betalingservice, giro, bud etc. <p><u>Aktiviteter omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuel ledsagelse til aktiviteter uden for plejecentret.
<p>Tilbud og aktiviteter</p>	<p>Alle omsorgscentrene tilbyder aktiviteter, der tager udgangspunkt i beboernes behov for at vedligeholde færdigheder, ønsker og interesser.</p> <p>Aktiviteterne offentliggøres hver måned i papirudgave og på omsorgscenterets hjemmeside.</p> <p>På centrene er der bus til rådighed, som giver mulighed for udflugter.</p>

Ledsagelse	<p>Som udgangspunkt kan du ikke blive ledsaget til læge, hospital eller behandling.</p> <p>Hvis personalet vurderer, at du ikke selv kan tage på hospitalet eller til lægen, og det ikke er muligt for pårørende at ledsage, vil personalet undtagelsesvis ledsage dig. I akutte tilfælde vil personalet gøre, hvad der er fagligt nødvendigt og forsvarligt.</p>
Egenbetaling	<p>Støtte til personlig pleje og praktiske opgaver er gratis. Mad, tøjvask og rengøringsartikler med mere opkræves i en servicepakke, prisfastsat af Byrådet. Prisen reguleres hvert år 1. januar. Herudover betales for eventuelle materialer, arrangementer og udflugter.</p>
Omfang og varighed	<p>Ydelser i plejebolig leveres efter behov og aftale døgnet rundt alle ugens syv dage. På omsorgscentrene er der ansat fast personale, der varetager opgaverne døgnet rundt.</p> <p>Personalet dækker dog hele centeret og er derfor ikke til stede ved din bolig hele tiden.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger mv. §§ 54a, 58a og 58b. Serviceloven §§ 83, 83a, 86, 192. Sundhedsloven § 138.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget.</p>

Midlertidigt botilbud

Formål med indsatsen	<p>Formålet med et midlertidigt botilbud er at tilbyde en målrettet indsats med henblik på, at du kan udvikle dig eller stabilisere din funktionsevne.</p> <p>Derudover, er det hensigten at afklare:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvordan du skal bo i fremtiden• Hvilken støtte du har brug for fremadrettet
Målgruppe	<p>Tilbuddet gives til dig, der en betydelig nedsat funktionsevne og har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte i et omfang, som ikke kan gives i egen bolig.• Et målrettet udviklingsforløb med henblik på mestring af dit eget liv.• Et udredningsforløb med henblik på afklaring af fremtidig støtte og boform.• En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode.
Indhold	<p>Med udgangspunkt i din funktionsevne, vil der være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb.• En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser.• Fokus på udvikling af sociale kompetencer og understøtte opbygning af netværk.• Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud).• Støtte til uddannelsesaktiviteter eller beskæftigelse.• Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig.• Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud. <p>Tilbuddet kan gives i kombination med aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse og særligt tilrettelagt uddannelse.</p> <p>Tilbuddet kan efter behov være døgndækket.</p>

Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed af det midlertidige botilbud vurderes ud fra en konkret socialfaglig vurdering under hensyn til dine behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis gives i 3, 6, 9 eller 12 måneder, hvorefter der skal foretages en vurdering af, om du har nået dit mål.</p> <p>Indsatsen afsluttes, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Målet med opholdet er nået, og du kan klare dig uden den støtte, der gives i det midlertidige botilbud. • Det vurderes, at du kan klare dig i egen bolig, eventuelt med støtte. • Det er afklaret, at du har et varigt behov for en boform med tilknyttet støtte.
Egenbetaling	På baggrund af din indkomst fastsætter kommunen din egenbetaling for opholdet i botilbuddet. I beregningen indgår blandt andet husleje, el, varme og integrerede serviceydelser.
Lovgrundlag	Serviceoven § 107
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Længerevarende botilbud

Formål med indsatsen	<p>Formålet med et længerevarende botilbud er at tilbyde en målrettet indsats med henblik på, at du kan udvikle og vedligeholde din funktionsevne. Herigennem skal du opnå en så værdig og selvstændig dagligdag som muligt.</p> <p>Derudover, er det hensigten at afklare om det på længere sigt kan være en mulighed at flytte i en anden boform med mindre støtte.</p>
-----------------------------	---

Målgruppe	<p>Tilbuddet gives til dig, der har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et varigt tilbud på grund af en omfattende, livslang nedsat funktionsevne. • Et varigt tilbud på grund af en alvorlig nedsættelse af din funktionsevne over tid. • Et tilbud om udvikling og vedligeholdelse af fysiske, psykiske og sociale færdigheder i et varigt botilbud. • Et udviklings- og træningsforløb, så du på sigt kan flytte i et mindre indgribende tilbud. <p>Hvis du er udviklingshæmmet, og har fået en dom fordi du har overtrådt straffeloven, så kan du blive tilbudt et længe-revarende botilbud med henblik på udmøntning af foranstaltningsdomme.</p>
Indhold	<p>Længerevarende botilbud indeholder kontinuitet og omfattende støtte til almindelige dagligdagsopgaver og din pleje. Der vil være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb. • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Støtte til udvikling af sociale kompetencer samt understøtte opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Støtte til uddannelsesaktiviteter, arbejdsprøvning og beskyttet beskæftigelse. • Støtte til udvikling af selv- og medbestemmelse. • Støtte til at udfolde medborgerskab. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud. <p>Tilbuddet kan gives i kombination med aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse og særligt tilrettelagt uddannelse. I disse tilfælde etableres et tæt samarbejde og fælles målsætning med uddannelsessted, praktik- eller arbejdsplads.</p> <p>Tilbuddet kan efter behov være døgndækket.</p>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed vurderes ud fra dine behov og ønsker samt en individuel socialfaglig vurdering.</p>

Levering af ydelsen	<p>Et visitationsudvalg vil anvise dig til det botilbud, som vurderes at være det bedste for dig. Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p> <p>Der er som udgangspunkt frit valg på længerevarende botilbud. Hvis du ønsker et andet botilbud, end det kommunen peger på, kan dit ønske imødekommes, såfremt indsats og pris på de to tilbud er sammenlignelige.</p>
Egenbetaling	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet. I beregningen indgår de faktiske omkostninger ved boligen og din indkomst.</p> <p>Derudover skal du betale for serviceydelserne i botilbuddet, som kan være mad, vask og rengøring. Det er botilbuddet, der opkræver disse udgifter.</p>
Lovgrundlag	Servicebogen § 108
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Ordliste

Ambulant behandling

Lægelig behandling, som ikke kræver indlæggelse på sygehus, men foregår hos en praktiserende læge eller i et ambulatorium (undersøgelses- og behandlingssted for patienter, som ikke er indlagt – ofte i forbindelse med et sygehus).

Centralt venekateter

Et permanent centralt venekateter er en blød, tynd plastslange, som føres ind i en blodåre ved kravebenet og derfra videre frem til den store vene oven over hjertet. Med venekateteret behøver du ikke blive stukket hver gang, du skal have behandling eller have taget blodprøver.

Døgndækning

Døgndækning betyder, at der er medarbejdere til stede på tilbudet hele døgnet.

Egenomsorg

De ting du gør for at forbedre eller vedligeholde din fysiske og psykiske sundhed. Det kan for eksempel være motions- og kostvaner eller dine handlinger ved akut eller kronisk sygdom.

Forbrugsgoder

Produkter, der kan købes i almindelig handel som eksempelvis el-scootere, husholdningsredskaber eller elevationssege.

Inkontinens

Ufrivillig vandladning, altså manglende evne til at holde på sin urin.

Kognitiv

Kan løst oversættes med "mentalt". Din evne til at tilegne dig viden igennem tænkning og undersøgelse.

Mestring

At kunne klare eller håndtere situationer. For eksempel handler mestring af eget liv om at lære metoder til at kunne klare forskellige situationer i dit liv.

Palliation

Palliation er det sundhedsfaglige ord for lindring. Begrebet palliation bruges i forbindelse med lindrende behandling af lidelser og de symptomer, som kan være forbundet med at få og leve med en livstruende sygdom (altså en sygdom, som man kan dø af).

Rehabilitering

At opnå og vedligeholde bedst mulige funktionsevne og fungere i samfundet. Det kan løst oversættes med "genoptræning". Rehabilitering sker altid med udgangspunkt i de muligheder og ressourcer, du har for at udvikle og fastholde dine færdigheder.

Selvstændig boform

Bolig uden støtte fra kommunen, fx en lejlighed eller et hus.

Terminal

Den sidste fase af uhelbredelige sygdomme. Man er terminal, når den helbredende behandling slutter, og det samtidig bliver klart, at den resterende livslængde er kort.

